

**IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU  
BERBASIS ISO 9001 : 2008  
DI MI ISTIQOMAH SAMBAS PURBALINGGA**



**SKRIPSI**

Disusun dan Diajukan Kepada Jurusan Tarbiyah STAIN Purwokerto  
Guna Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Dalam Ilmu Pendidikan Agama Islam

Disusun Oleh :

**PANDU EKO PRASETYO**

**NIM. 102333074**

**JURUSAN TARBIYAH  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM NEGERI (STAIN)  
PURWOKERTO**

**2014**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pandu Eko Prasetyo

NIM : 102333074

Jurusan : Tarbiyah

Program Studi : Kependidikan Islam

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri kecuali bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Demikian pernyataan ini, dan apabila dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 03 Juni 2014

Yang Menyatakan

**Pandu Eko Prasetyo**  
**NIM. 102333074**

**IAIN PURWOKERTO**

## NOTA DINAS PEMBIMBING

Hal : Pengajuan Skripsi Kepada Yth.  
a.n. Pandu Eko Prasetyo Ketua STAIN Purwokerto  
Lamp : 5 (Lima) Eksemplar di Purwokerto

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Setelah melakukan bimbingan, telaah, arahan, dan koreksi terhadap penulisan skripsi dari Pandu Eko Prasetyo, NIM. 102333074 yang berjudul:

**“IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU  
BERBASIS ISO 9001 : 2008  
DI MI ISTIQOMAH SAMBAS PURBALINGGA”**

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Ketua STAIN Purwokerto untuk diajukan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Pendidikan Islam (S.Pd.I)

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb*

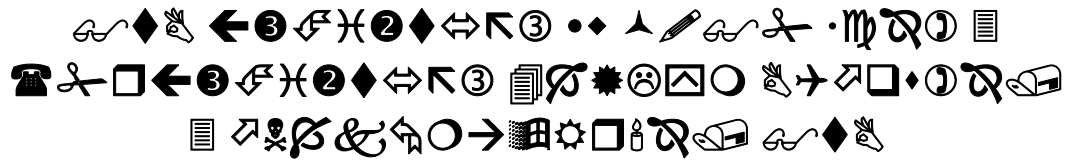
**IAIN PURWOKERTO**

Purwokerto, 13 Juni 2014

Pembimbing,

**Dr. Suparjo, S.Ag., M.A.**  
NIP. 19730717 199903 1 001

MOTTO



“... *Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri...*”(QS. Al-Ra’d:11)<sup>1</sup>



---

<sup>1</sup> Depag Republik Indonesia, *Al Qur'an Al Karim dan Tarjamah*, (Semarang : Toha Putra, tth), hlm. 199.



**IAIN PURWOKERTO**

## PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa tulus dan ikhlas sekripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Kedua Orang Tua yang tercinta Bapak Mutohar dan Ibunda Siti Khotijah yang dengan penuh cinta dan kasih sayangnya selalu mendukung dan berdo'a serta berjuang dengan sepenuh hati untuk memberikan yang terbaik demi tercapainya cita-cita penulis.
2. Orang-orang yang penulis sayangi dan menyayangi penulis, adik penulis; Angga, Bilqis, Rani dan khususnya untuk pelita hati penulis, Paryatun Nasihah yang selalu memberikan dukungan dan semangat, semoga penulis bisa memberikan yang terbaik dan membuat kalian bahagia, Amin Ya Rabbal Alamin.
3. Seluruh teman-teman KI 2 angkatan 2010, semoga selalu semangat dalam meraih mimpi.
4. Segenap Civitas Akademika STAIN Purwokerto, Jaya selalu dan terimakasih untuk segala hal yang telah diberikan.

**IAIN PURWOKERTO**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU BERBASIS ISO 9001 : 2008 DI MI ISTIQOMAH SAMBAS PURBALINGGA”**. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Agung Muhammad SAW yang selalu kita harapkan dan nantikan syafaatnya nanti di hari kiamat. Amin.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, tidak lepas dari bantuan, bimbingan, arahan dan motivasi dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis sampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. A. Luthfi Hamidi, M.Ag., Ketua Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Purwokerto.
2. Drs. Munjin, M.Pd.I., Wakil Ketua I Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Purwokerto.
3. Drs. Asdlori, M.Pd.I., Wakil Ketua II Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Purwokerto.
4. Supriyanto, Lc., M.S.I., Wakil Ketua III Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Purwokerto.
5. Drs. Munjin, M.Pd.I., Pgs. Ketua Jurusan Tarbiyah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Purwokerto.

6. Drs. Amat Nuri, M.Pd.I., Sekretaris Jurusan Tarbiyah Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Purwokerto.
7. Rohmat, M.Ag., M.Pd., Ketua Program Studi Kependidikan Islam Sekolah Tinggi Agama Islam Negeri Purwokerto.
8. Dr. Suparjo, S.Ag., M.A., selaku pembimbing skripsi yang telah membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Segenap dosen dan staf administrasi STAIN Purwokerto.
10. Mutohar dan Siti Khotijah selaku Orang tua penulis tercinta, atas do'a dan segala dukungannya.
11. Angga, Bilqis dan Rani, adik-adik yang sangat penulis cintai.
12. Ibu Nyai Nadiroh Noeris beserta keluarga besar Pondok Pesantren Al Hidayah Karangsucu Purwokerto. Terimakasih atas Ilmu, do'a dan dukungannya.
13. Segenap Civitas Akademika MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga yang telah banyak membantu dalam proses penelitian pada skripsi penulis
14. Teman-teman KI-1 dan KI-2 tahun 2010 lebih khusus Paryatun Nasihah yang selalu memberikan motivasi dan dukungan dari awal penulis menulis skripsi hingga akhir dapat terselesaikannya dengan baik.
15. Teman-teman PKL dan KKN, temen-temen organisasi BEMP KI tahun 2012/2013 dan teman-teman OBSESI, Teater Didik, FKUB, serta teman-teman yang lain yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu, kenangan kita takkan terlupakan.

Semoga amal baik dari semua pihak yang telah membantu, tercatat sebagai amal shalih yang diridhoi Allah SWT dan semoga mendapatkan balasan yang



lebih baik lagi kelak di dunia maupun di akhirat. Segala usaha tidaklah akan berhasil pada satu titik, tetapi akan terus maju dan berkembang, maka skripsi ini meskipun bukan sesuatu yang sempurna, semoga bisa memberikan manfaat bagi semua, dan tentunya bagi penulis sendiri. Amin.

Purwokerto, 05 Juni 2014

**Penulis**

**Pandu Eko Prasetyo**  
NIM. 102333074



**IAIN PURWOKERTO**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN NOTA PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
DAFTAR SINGKATAN .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang masalah .....	1
B. Definisi Operasional .....	4
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
E. Tinjauan Pustaka .....	8
F. Sistematika Penulisan .....	10
<b>BAB II SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO 9001 : 2008 DALAM DUNIA PENDIDIKAN</b>	
A. Sistem Manajemen Mutu Dalam Dunia Pendidikan .....	13

1. Pengertian Sistem Manajemen Mutu .....	13
a. Pengertian Manajemen.....	13
b. Pengertian Mutu .....	14
c. Pengertian Manajemen Mutu .....	14
d. Pengertian Sistem.....	15
e. Pengertian Sistem Manajemen Mutu .....	16
2. Pengertian ISO 9001 .....	16
3. Pengertian Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 .....	17
4. Latar Belakang dan Sejarah Perkembangan ISO .....	20
5. Fungsi dan Tujuan Sistem Manajemen Mutu .....	31
6. Pentingnya Manajemen Mutu dalam Pendidikan .....	33
B. Persyaratan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008 .....	38
C. Tahapan Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008 .....	47

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian.....	60
B. Lokasi Penelitian.....	61
C. Subjek Penelitian.....	61
D. Objek Penelitian .....	64
E. Metode Pengumpulan Data.....	64
F. Metode Analisis Data.....	68
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	71

### **BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA**

A. Gambaran Umum MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga .....	72
--	----

1. Sejarah Berdiri .....	72
2. Visi Misi .....	78
3. Struktur Organisasi .....	79
B. Penyajian Data .....	87
1. Implementasi Sistem Manajemen Mutu di SAMBAS .....	87
2. Faktor Pendukung dan Penghambat .....	104
C. Analisis Data .....	108
1. Analisis Implementasi Sistem Manajemen Mutu .....	108
2. Analisis Faktor Pendukung dan Penghambat .....	123
3. Analisis Implementasi Melalui Fungsi Manajemen.....	128

## **BAB V PENUTUP**

A. Simpulan .....	137
B. Saran-saran.....	139
C. Penutup.....	141

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**IAIN PURWOKERTO**

## DAFTAR TABEL

Tabel.1 : Standar Sistem Manajemen Mutu di Beberapa Negara.....	24
Tabel.2 : Prinsip Manajemen Mutu . .....	27
Tabel.3 : Elemen Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008.....	39
Tabel.4 : Alur Proses Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008.....	56
Tabel.5 : Struktur Organisasi MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga. ....	84
Tabel.6 : Struktur Organisasi yang Menerapkan Manajemen Mutu.....	129



**IAIN PURWOKERTO**

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I : Pedoman Wawancara, Observasi dan Dokumentasi
- Lampiran II : Hasil wawancara yang meliputi: wawancara dengan kepala madrasah MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga Bapak Ikhwandi Arifin, S.Ag. M.Pd.I. Wawancara dengan Kepala Bidang Manajemen Reperesentatif Ibu Nur laila Okiwati, S.Ag. Wawancara dengan Bapak Arjudin, S.T. selaku dewan guru dan Staf bidang akademik. Wawancara dengan Indra siswa kelas Lima, dan Wawancara dengan Ibu Rianti Ibu dari ananda Rizki Setiawati siswa kelas 4 MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga.
- Lampiran III : *Copy* Sertifikat ISO 9001 : 2008 MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga.
- Lampiran IV : *Copy Audit / Assessment Summary Report* ISO 9001 : 2008 *Re-Certification* MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga.
- Lampiran V : *Copy* Manual Mutu MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga.
- Lampiran VI : *Copy* Prosedur Mutu MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga.
- Lampiran VII : *Copy Standard Operating Procedure (SOP)* MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga.
- Lampiran VIII : *Copy* Program Kerja MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga tahun Akademik 2012/2013.
- Lampiran IX : Dokumentasi Wawancara penulis dan Gambar Lingkungan MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga.
- Lampiran X : Surat-surat yang meliputi:

- a. Surat keterangan telah melakukan penelitian dari MI Istiqomah SAMBAS Purabalingga,
- b. Surat Pernyataan telah melakukan wawancara,
- c. Surat observasi pendahuluan,
- d. Surat permohonan izin riset individual,
- e. Surat permohonan persetujuan judul skripsi,
- f. Surat keterangan pembimbing skripsi,
- g. Surat bimbingan skripsi,
- h. Blangko bimbingan skripsi,
- i. Surat keterangan mengikuti seminar proposal skripsi,
- j. Blangko pengajuan seminar proposal skripsi,
- k. Surat rekomendasi seminar rencana skripsi,
- l. Berita acara/daftar hadir seminar proposal skripsi,
- m. Surat keterangan lulus komprehensif, surat keterangan wakaf.

Lampiran XI : Sertifikat yang meliputi : Sertifikat komputer, sertifikat BTA/PPI,

Sertifikat Pengembangan Bahasa Inggris dan Bahasa Arab,

Sertifikat KKN, Sertifikat PKL, Sertifikat Angkatan, Sertifikat

OSMADINSA, Sertifikat Sekolah Kependidikan, Sertifikat

Workshop FKUB Banyumas, Sertifikat Workshop dan Sharing

Manajemen, Sertifikat Pentas Monolog Teater Didik STAIN

Purwokerto, Sertifikat Panitia Akhirussanah Pon. Pes. Al Hidayah

Purwokerto, Sertifikat Pengurus OBSESI STAIN Purwokerto

Lampiran XII : Daftar Riwayat Hidup

## DAFTAR SINGKATAN

IMTAQ	: Iman dan Takwa
IPTEK	: Ilmu Pengetahuan dan Teknologi
UUSPN	: Undang-undang Sistem Pendidikan Nasional
PP. RI	: Peraturan Perundang-Undangan Republik Indonesia
TQM	: Total Quality Management
ISO	: International Organization for Standardization
SAMBAS	: Suchari Adi Mulyono Banyumas Asli
MIIS	: MI Istiqomah SAMBAS
PERMENDIKNAS	: Peraturan Menteri Pendidikan Nasional
SIPOCOM	: Suppliers, Inputs, Processes, Outputs, Customers, Objectives, and Measurements
MEE	: Masyarakat Ekonomi Eropa
SNI	: Standar Nasional Indonesia
DSN	: Dewan Standarisasi Nasional
IPTEK	: Ilmu Pengetahuan dan Teknologi
SMM	: Standar Manajemen Mutu
AFTA	: Asean Free Trade Area
APEC	: Asia Pacific Economic Cooperation
POS	: Prosedur Operasional Standar
SMART	: Specific, Measurable, Achievable, Realistic, dan Time frame
IK	: Instruksi Kerja
UN	: Ujian Nasional
KKM	: Kriteria Ketuntasan Minimal
KTSP	: Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan
RPP	: Rencana Pelaksanaan Pembelajaran
WMM	: Wakil Manajemen Mutu
RTM	: Rapat Tinjauan Manajemen
IOM	: Ikatan Orang Tua Murid
KKM	: Kriteria Ketuntasan Minimal



CCTV	: Closed-Circuit Television
PAKEM	: Pembelajaran Aktif Kreatif Efektif Menyenangkan
9 K	: Keimanan, Kebersihan, Keamanan, Ketertiban, Keindahan, Kekeluargaan, Kerindangan, Kesehatan dan Kepustakaan
POAC	: Planning, Organizing, Actuating, Controlling



# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Dewasa ini, dunia pendidikan sedang diguncang oleh berbagai perubahan, baik perubahan yang berkaitan dengan tuntutan dan kebutuhan masyarakat, maupun tantangan untuk dapat menjawab berbagai permasalahan lokal dan perubahan global yang terjadi begitu pesat. Perubahan dan permasalahan tersebut menurut Prof. Sanusi sebagaimana yang dikutip oleh E. Mulyasa, mencakup *social change, trubulance, complexity, and chaos*, seperti pasar bebas (*free trade*), tenaga kerja bebas (*free labour*), perkembangan masyarakat informasi, serta perkembangan ilmu pengetahuan, teknologi, seni, dan budaya yang sangat dahsyat.<sup>1</sup> Oleh karenanya, dunia pendidikan perlu untuk melakukan persiapan, dan pembenahan dalam proses penyelenggaraan pendidikan agar mampu untuk menghadapi tantangan global tersebut dengan capaian produk yang berkualitas.

Suatu satuan pendidikan dapat dikatakan berkualitas, jika dapat menghantarkan peserta didiknya dapat mengembangkan potensi dirinya sehingga dapat menjadi manusia yang mempunyai wawasan keilmuan yang luas, ketrampilan dalam teknologi, etos kerja yang tinggi, mempunyai kesadaran hidup sosial, berakhlakul karimah serta sehat jasmani dan rohani, sebagaimana yang tercantum dalam Undang-undang Sistem Pendidikan Nasional (UUSPN), yaitu :

---

<sup>1</sup> E. Mulyasa, 2007, *Standar Kompetensi dan Stratifikasi Guru*, Bandung : Rosdakarya, hlm.3

“Pendidikan nasional adalah berfungsi mengembangkan kemampuan dan membentuk watak serta peradaban bangsa yang bermartabat dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa, yang bertujuan untuk berkembangnya potensi peserta didik agar menjadi manusia yang beriman dan bertakwa kepada tuhan yang maha Esa, berakhlak mulia, sehat, berilmu, cakap, kreatif, mandiri, dan menjadi warga Negara yang demokratis serta bertanggungjawab.”<sup>2</sup>

Diantara indikator keberhasilan pendidikan adalah menghasilkan *output* lulusan yang meningkat kesejahteraan ekonominya, mampu bersaing dengan masyarakat lokal atau global dan berdediksi terhadap moral yang tinggi. Dalam bahasa yang lebih mudah difahami bahwa pendidikan yang berkualitas mampu melahirkan generasi yang unggul dalam IMTAQ (iman dan takwa) dan IPTEK ( Ilmu pengetahuan dan tekhnologi).

Sebagai alternatif solusi untuk menciptakan produk pendidikan yang berkualitas sebagaimana yang tercantum diatas, maka dewasa ini para pakar pendidikan mulai melakukan serangkaian trobosan-trobosan. Salah satunya adalah dengan perbaikan sistem manajemen dalam lembaga pendidikan. Adapun perbaikan sistem manajemen yang dilakukan adalah dengan mengadopsi dari Sistem Manajemen Industri yaitu Sistem Manajemen ISO 9001 : 2008. ISO 9001 : 2008 sejatinya merupakan standar manajemen international yang diterapkan dalam dunia industri ataupun usaha.<sup>3</sup> Namun karena dipandang bahwa sistem manajemen tersebut dapat memberikan dampak positif dan peningkatan kualitas bagi lembaga yang menerapkannya, maka nilai-nilai maupun standar-standar yang ada pada Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008 tersebut, mulai diadopsi dan diterpakan dalam dunia

---

<sup>2</sup> Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional, *No 20 tahun 2003, BAB II Dasar, Fungsi, dan Tujuan, Pasal 3*

<sup>3</sup> Gasperz, Vincent, 2005, *ISO 9001 : 2000 and Continual Quality Improvement*, Jakarta : Gramedia Pustaka, hlm 1.

pendidikan. Nilai-nilai yang terkandung dalam ISO 9001 : 2008 yang dipandang dapat memperkualitas produk atau hasil keluaran adalah diantaranya; (1) penyelenggaraan pendidikan yang berfokus pada pelanggan yaitu menyelenggarakan pendidikan yang sekiranya dapat memberikan kebermanfaatan baik untuk peserta didik sendiri, keluarga, dunia kerja maupun, masyarakat secara umum. (2) kepemimpinan yang akuntabel, yaitu kepemimpinan yang komunikatif dan mampu membimbing kearah perbaikan organisasi pendidikan, (3) membangun *team work* yang solid dan saling memberikan andil dalam peningkatan kualitas organisasi pendidikan,<sup>4</sup> dan standar lain yang darinya dirasakan memberikan nilai positif dan kebermanfaatan bagi lembaga maupun organisasi pendidikan yang menerapkannya.

Jika memang dewasa ini lembaga pendidikan mulai mengadopsi sistem manajemen mutu yang menawarkan serangkaian nilai tambah bagi yang menerapkannya, mengapa pada realitanya khususnya yang ada di Banyumas dan sekitarnya, masih sedikit lembaga pendidikan yang dalam penyelenggaraan pendidikannya memakai Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008 tersebut. Harusnya, dengan sisi positif yang ditawarkan dari sistem manajemen mutu tersebut, banyak lembaga pendidikan yang menerapkannya.

Beranjak dari permasalahan tersebut, maka penulis mengambil tema Implementasi Sistem Manajemen Mutu Berbasis ISO 9001 : 2008 dan mengambil lokasi penelitian di MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga. Dengan harapan dari penelitian terhadap implementasi sistem manajemen mutu

---

<sup>4</sup> Listiyo, Sugeng, 2009, *Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008 di Perguruan Tinggi*, Malang : UIN Malang, hlm, 53.

tersebut dapat menjawab terhadap permasalahan tentang mengapa masih sedikit lembaga pendidikan yang menerapkan sistem manajemen mutu tersebut. Dengan mengetahui tentang bagaimana Implementasi Sistem Manajemen Mutu Berbasis ISO 9001 : 2008 ini mulai dari persiapan, penerapan sampai dengan evaluasi, setidaknya dapat diketahui tentang apa saja yang harus dilakukan untuk sebuah lembaga menerapkan sistem manajemen tersebut.

## **B. Definisi Operasional**

Untuk mempermudah dalam memahami pembahasan tentang Implementasi Sistem Manajemen Mutu Berbasis ISO 9001 : 2008 di MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga, maka agar tidak terjadi perbedaan persepsi, maka penulis memperjelas dan mempertegas maksud dan batasan istilah yang penulis gunakan dalam skripsi ini yaitu sebagai berikut :

### **1. Implementasi Sistem Manajemen Mutu**

#### **a. Implementasi**

Implementasi dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia diartikan sebagai pelaksanaan atau penerapan.<sup>5</sup> Adapun menurut Nurdin Usman dalam bukunya yang berjudul “Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum” mengemukakan pendapatnya mengenai implementasi atau pelaksanaan yaitu sebagai berikut :

“Implementasi adalah bermuara pada aktivitas, aksi, tindakan, atau adanya mekanisme suatu sistem. Implementasi bukan

---

<sup>5</sup> Ali, I, 1999, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka. hlm. 321

sekedar aktivitas, tetapi suatu kegiatan yang terencana dan untuk mencapai tujuan kegiatan.”<sup>6</sup>

Sedangkan dalam skripsi ini, yang dimaksud dengan implementasi adalah upaya penerapan dokumen ISO 9001 : 2008 berupa; Kebijakan Mutu, Instruksi Kerja, POS, dan lain sebagainya menjadi sebuah tindakan konkret guna menghasilkan penyelenggaraan pendidikan yang efektif dan efisien.

#### **b. Sistem Manajemen Mutu**

Sistem Manajemen Mutu merupakan sebuah kesatuan yang utuh yang tersusun secara sistematis yang sesuai dengan konteksnya yang terdapat dalam sebuah tim untuk menjamin mutu. Sistem Manajemen Mutu juga diartikan sebagai sistem yang digunakan untuk menetapkan kebijakan dan sasaran mutu.<sup>7</sup>

Dari pengertian sistem manajemen mutu secara teoritik diatas, jika dikaitkan dengan tema dalam skripsi ini, maka yang dimaksud dengan Sistem Manajemen Mutu disini adalah segenap elemen yang ada di MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga, yang semuanya saling memberikan kontribusi dan peranya masing-masing untuk mencapai sasaran mutu yang telah ditetapkan.

#### **c. Implementasi Sistem Manajemen Mutu**

Dari dua pembahasan tentang Implementasi dan Sistem Manajemen Mutu diatas, maka jika disimpulkan dan dikaitkan dengan skripsi ini, diperoleh pengertian bahwa yang disebut dengan

---

<sup>6</sup> Usman, Nurudin. 2002. *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Jakarta : Rineka Cipta. hlm. 70

<sup>7</sup> Fattah Nanang, 2012, *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, hlm. 1

Implementasi Sistem Manajemen Mutu adalah suatu kegiatan yang terencana dan dilakukan secara sungguh-sungguh oleh segenap elemen MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga, berdasarkan acuan norma tertentu untuk menetapkan kebijakan dan sasaran mutu yang telah ditetapkan.

## **2. ISO 9001 : 2008**

ISO adalah suatu badan yang mengatur sertifikasi atau mengesahkan suatu standar. Sedangkan ISO 9001 : 2008 merupakan suatu standar internasional untuk sistem manajemen mutu (kualitas).<sup>8</sup> ISO 9001:2008 dalam skripsi ini merupakan standar internasional yang berkaitan dengan sistem manajemen mutu yang berisikan standar-standar ataupun prosedur yang diterapkan oleh MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga dalam proses penyelenggaraan pendidikannya.

## **3. MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga**

MI Istiqomah SAMBAS adalah sebuah lembaga pendidikan swasta setaraf sekolah dasar yang didirikan pada tanggal 28 Juni 2000 di bawah naungan Yayasan Istiqomah SAMBAS Purbalingga. Bertempat di Jalan AW. Soemarmo, No. 52 A, Purbalingga Jawa Tengah, MI Istiqomah SAMBAS atau biasa disingkat MIIS, berkomitmen untuk memberikan pendidikan terbaik bagi peserta didiknya. Hal ini terbukti dengan diraihnya sertifikat manajemen mutu berbasis ISO 9001 : 2008 pada tahun 2010 dan kembali memperolehnya pada tahun 2014 ini. Adapun beberapa kegiatan yang merupakan perwujudan dari keseriusan MIIS dalam memajukan

---

<sup>8</sup> Gasperz, Vincent, hlm, 1



pendidikan di Purbalingga dan sekaligus memberikan nilai tambah dibanding dengan sekolah-sekolah lain yang sederajat diantaranya adalah menyelenggarakan pendidikan intra kulikuler yang dalam hal ini mengikuti peraturan PERMENDIKNAS No 22 tahun 2006 tentang Standar Isi Kurikulum dan penyelenggaraan kegiatan kokilukuler dan ekstrakulikuler yang sangat representatif terhadap pengembangan kompetensi peserta didik. Disamping pula diselenggarakan kegiatan-kegiatan lain yang semakin membuat sekolah ini masuk kedalam sekolah unggulan di Purbalingga seperti layanan kesehatan, bimbingan konseling, layanan pembelajaran baca tulis Al Quran dan pengamalan ibadah, layanan bimbingan Qiroatul Kutub dan kegiatan-kegiatan lainnya.<sup>9</sup>

### **C. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang peneliti paparkan di atas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut: **Bagaimana Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga?**

### **D. Tujuan Penelitian**

Penelitian yang dilakukan di MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga ini diharapkan dapat mencapai tujuan sebagai berikut :

1. Mengetahui Implementasi Sistem Manajemen Mutu di MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga untuk nantinya dijadikan refleksi bagi lembaga

---

<sup>9</sup> [www.miistiqomahsambas.blogspot.com](http://www.miistiqomahsambas.blogspot.com) (diakses pada tanggal 27 Oktober 2013)



pendidikan lain yang belum menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2008 tersebut.

2. Mengetahui faktor-faktor pendukung dan penghambat dalam Implementasi Sistem Manajemen Mutu Berbasis ISO 9001 : 2008 di MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga.

### **E. Manfaat penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat antara lain :

1. Mengembangkan ilmu pengetahuan sistem manajemen mutu sebagai upaya peningkatan mutu dan kualitas pendidikan ;
2. Dapat memberikan umpan balik (*feedback*) dalam program mutu terhadap pelanggan internal di MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga;
3. Dapat menjadi bahan pembandingan untuk peningkatan mutu dan pelayanan terhadap pelanggan eksternal di sekolah lain;
4. Dapat menambah pengetahuan tentang kajian TQM ini bagi para peneliti dan atau pihak yang membutuhkan.

### **F. Kajian Pustaka**

Penelitian tentang manajemen mutu terpadu merupakan kegiatan yang sangat menarik untuk dikaji dan diteliti. Penelitian yang penulis jumpai adalah karya penelitian Sutarmo dalam bentuk jurnal yang berjudul “*Total Quality Management Sebagai Upaya Strategi Untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan.*”<sup>10</sup> Dalam akhir penelitiannya, ia menyimpulkan bahwa lembaga

---

<sup>10</sup> Sutarmo. 2000. *Total Quality Management*. Jurnal Tabularasa PPS UNIMED. Vol. 6 no. 1. hlm.7

pendidikan harus menyediakan sumber daya insan yang berkualitas serta siap melakukan perubahan menuju perbaikan. Cara yang dilakukan adalah dengan menugaskan guru dan karyawan untuk mengikuti pelatihan-pelatihan, memberdayakan seoptimal mungkin para pelaksana pendidikan dan bekerja sesuai dengan bidangnya serta melaksanakan manajemen sistem *bottom up*, transparan, dan dapat dipertanggungjawabkan.

Skripsi Dindin Wahyu yang berjudul “Pengelolaan Layanan Madrasah Aliyah Ali Maksum Bantul dalam Prespektif TQM.”<sup>11</sup> Dalam skripsi tersebut dinyatakan bahwa strategi manajemen peningkatan mutu layanan yaitu dengan mengoptimalkan fungsi-fungsi manajemen perencanaan, pengorganisasian, kepemimpinan, pengendalian. Sedangkan untuk layanan administrasi akademik untuk para guru adalah dengan pengadaan buku-buku administrasi penyelenggara, kemudahan memperoleh kenaikan pangkat, kemudahan konsultasi akademik, dan lain-lainya.

Skripsi Berjudul “Pengelolaan Madrasah Dalam Perspektif *Total Quality Management* di Madrasah Ibtidaiyah Ma’arif Patalan Bantul”<sup>12</sup> karya Halimatus Sya’diyah. Dalam Skripsi tersebut disebutkan bahwa pola pengelolaan Madrasah yang berbasis *Total Quality Management* di dasarkan kedalam empat hal yaitu; Pengkajian Kurikulum, Perbaikan Administrasi, Penambahan sarana dan prasarana, serta Peningkatan Kompetensi Guru.

Dari pemaparan kajian pustaka tersebut, dapat di cermati bahwa upaya pencapaian mutu pendidikan diberbagai lembaga pendidikan yang tersebut

---

<sup>11</sup> Wahyu, Dindin. 2009. *Pengelolaan Layanan Madrasah Aliyah Ali Maksum Bantul dalam Prespektif TQM*. Skripsi, Yogyakarta : UIN Sunan Kalijaga.

<sup>12</sup> Sya’diyah, halimatus, 2011, *Pengelolaan Madrasah Dalam Perspektif Total Quality Management di Madrasah Ibtidaiyah Ma’arif Patalan Bantul*. Skripsi, Yogyakarta : UIN Sunan Kalijaga.

diatas, mempunyai langkah dan prosedur yang beraneka macam. Mulai dari perbaikan dalam hal sarana dan prasarana, kualitas Sumber Daya Manusia (SDM), dan lain sebagainya. Dan dalam skripsi yang berjudul Implementasi Sistem Manajemen Mutu Berbasis ISO 9001 : 2008 di MI Istiqomah SAMBAS ini, walaupun ada kesamaan dalam hal kajian mengenai sistem manajemen mutu atau kualitas, namun skripsi yang penulis susun ini menawarkan hasil yang menarik untuk dikaji karena selain kajian mengenai sistem manajemen kualitas yang dibahas, juga didukung dengan basis ISO 9001 : 2008 sebuah standar mutu internasional yang menawarkan keteraturan dan kedisiplinan dengan standar dan prosedur yang ditetapkan. Tentunya dari penelitian ini, diharapkan khasanah keilmuan mengenai sistem manajemen mutu dalam pendidikan dapat lebih bertambah.

#### **G. Sistematika Penulisan**

Untuk memberikan gambaran yang menyeluruh terhadap skripsi ini, juga agar pembaca mengetahui tentang isi dari skripsi ini, maka penulis cantumkan sistematika penyusunan skripsi ini. Adapun rinciannya adalah sebagai berikut :

Pada bagian pertama skripsi ini berisi halaman judul, halaman pernyataan keaslian, halaman nota pembimbing, halaman pengesahan, halaman motto, halaman persembahan, kata pengantar, abstrak, daftar isi, daftar lampiran dan daftar bagan atau tabel.

Bagian kedua memuat BAB I yang berisi pendahuluan, terdiri atas: latarbelakang masalah, definisi operasional, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, telaah pustaka, dan sistematika penulisan.

Bagian ketiga memuat BAB II yang berisi tentang teori yang berkaitan dengan sistem manajemen mutu dalam dunia pendidikan yang diantara *sub* bahasanya adalah sebagai berikut : (1) Sistem manajemen mutu dalam pendidikan, meliputi, Pengertian manajemen, pengertian mutu, pengertian manajemen mutu, pengertian sistem, pengertian sistem manajemen mutu, (2) Pengertian ISO 9001, (3) Pengertian Sistem Manajemen mutu ISO 9001, (4) Latar Belakang dan Sejarah Perkembangan ISO, (5) Fungsi dan Tujuan Sistem Manajemen Mutu (6) Pentingnya Manajemen Mutu dalam Pendidikan (7) Persyaratan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008, (8) Tahapan Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008

Bagian ke empat memuat BAB III yang membahas mengenai metode penelitian. Diantara yang termuat dalam pembahasan ini adalah; jenis penelitian, lokasi penelitian, subjek penelitian, objek penelitian, metode pengumpulan data, reduksi data, metode analisis data dan pengecekan keabsahan data.

Bagian selanjutnya yaitu bagian kelima memuat BAB IV yang bermaterikan penyajian data dan analisis data. BAB ini membahas tentang; Gambaran umum MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga yang meliputi sejarah berdiri, visi misi, dan struktur organisasi. Selanjutnya dalam BAB IV ini juga memuat penyajian data tentang bagaimana Implementasi Sistem Manajemen Mutu di SAMBAS, apa saja faktor pendukung dan penghambat. Dan

selanjutnya membahas mengenai analisis data, analisis mengenai implementasi sistem manajemen mutu, analisis faktor pendukung dan penghambat dan analisis implementasi melalui fungsi manajemen

Bagian keenam memuat bab V penutup. Yang meliputi simpulan, saran-saran dan penutup. Dan pada bagian terakhir dari skripsi ini berisi tentang daftar pustaka, lampiran lampiran dan daftar riwayat hidup.



## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis lakukan tentang Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan sistem manajemen mutu merupakan suatu proses berkesinambungan dan membutuhkan dukungan dari semua pihak yang terkait dengan institusi. ISO 9001:2008 (sistem manajemen mutu-persyaratan) telah diimplementasikan oleh MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga secara baik dan benar, sehingga antara dokumen ISO dengan pelaksanaannya di lapangan terdapat kesesuaian. Hal tersebut dapat dilihat dari manajemen madrasah, baik dari segi fisik, maupun non fisik, baik dari aspek administrasi, maupun proses belajar mengajar siswa, sehingga dihasilkan produk (lulusan) yang berkualitas baik akademik, moral maupun sosial. Pada akhirnya setelah ditahun 2010 MI Istiqomah SAMBAS Memperoleh sertifikat ISO Maka ditahun inipun tepatnya pada tanggal 10 Februari 2014 madrasah dinyatakan lulus dan berhak mendapatkan kembali sertifikat ISO dengan seri D004.1.104.02.14 dari badan sertifikasi DELTA PAS International Bogor. Ini adalah wujud nyata dari peningkatan akuntabilitas MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga atas kepercayaan yang telah diberikan publik pada lembaga pendidikan.

2. Selain membutuhkan, komitmen dan kesungguhan dari segenap elemen institusi, Implementasi Sistem Manajemen Mutu Berbasis ISO 9001:2008 dalam institusi pendidikan, juga harus melewati serangkaian prosedur dan pemenuhan serangkaian persyaratan yang ditetapkan oleh standar ISO 9001 : 2008, seperti pemenuhan terhadap persyaratan sarana dan prasarana, tenaga pendidik, dan lain sebagainya. Semuanya itu erat kaitanya dengan *budgeting* (pendanaan) yang besar kecilnya disesuaikan dengan kondisi lembaga pendidikan yang menerapkan sistem manajemen tersebut.
3. Faktor dana dianggap menjadi alasan mengapa Implementasi Sistem Manajemen Mutu Berbasis ISO 9001 : 2008 belum bisa merata diterapkan oleh seluruh lembaga pendidikan khususnya yang ada di Banyumas dan sekitarnya. Disamping pula kesungguhan dan komitmen dari masing-masing lembaga untuk dapat menerapkan sistem manajemen tersebut.
4. Impelementasi Sistem Manajemen Mutu Berbasis ISO 9001 : 2008 di MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga, telah memberikan nilai positif dan nilai kebermanfaatan yang lebih bagi peningkatan kualitas MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga. Diantara manfaat yang dihasilkan dari Implementasi Sistem Manajemen Mutu Berbasis ISO 9001 : 2008 di MI Istiqomah SAMBAS adalah; (1) Mendukung dalam proses akreditasi yang dilakukan di MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga. Dalam akreditasi terakhir yang dilakukan, MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga berhasil memperoleh Akreditasi A dengan skor 98. (2) Diraihnya serangkaian prestasi baik prestasi ditingkat siswa maupun lembaga. Baru-baru ini, MI



Istiqomah SAMBAS Purbalingga berhasil mendapatkan penghargaan berupa penghargaan madrasah terbaik tingkat nasional dari Kementerian Agama Republik Indonesia.

5. Adapun faktor pendukung dan juga penghambat dalam Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 yang ditemui oleh pihak MI Istiqomah SAMBAS meliputi:

a. Faktor Pendukung

a.1 Komitmen dari *top* manajemen,

a.2 Dedikasi warga madrasah,

a.3 Ketersediaan fasilitas pendidikan yang representatif,

a.4 Dukungan Yayasan.

b. Faktor Penghambat.

b.1 Belum optimalnya tugas Wakil Manajemen Mutu (WMA)

b.2 Belum terbiasa dengan perilaku ISO.

## **B. Saran**

Tanpa mengurangi rasa hormat (*ta'dzim*) kepada semua pihak, dan demi suksesnya kegiatan belajar mengajar dan berhasilnya proses Implementasi Sistem Manajemen Mutu sehingga kegiatan "*surveillance*" yang dilakukan berjalan dengan lancar dan memperoleh hasil yang maksimal, maka penulis memberikan saran, antara lain:

1. Bagi Pihak Madrasah

a. Produk (lulusan) sudah dapat dikatakan baik dan berkualitas, maka penulis hanya memberi saran agar tetap dipertahankan dan tambah



ditingkatkan lagi sehingga menghasilkan produk yang lebih berkualitas di segala bidang.

- b. Semua unit yang masuk dalam sistem manajemen mutu khususnya dan pihak-pihak yang terkait lainnya, sebaiknya menambah pemahaman dan pengetahuan tentang sistem manajemen mutu dan istilah-istilah yang digunakan dalam ISO 9001:2008 sehingga proses penerapan dapat berjalan sesuai dengan apa yang telah tertulis dalam dokumen.
- c. Untuk Kepala Bagian Manajemen Representatif MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga yang sekarang dijabat oleh Ibu Nurlaila Okiwati, S. Ag sebaiknya dipisahkan dari tugasnya yang juga menjabat sebagai guru bantu di SMP SAMBAS Purbalingga. Karena akan menyebabkan ketidakefektifan dalam penerapan sistem manajemen mutu.

## 2. Bagi Pihak Luar

- a. Hendaknya masyarakat selalu memberikan arahan atau masukan yang bermanfaat sehingga madrasah menjadi madrasah yang terbaik dan terunggul di berbagai bidang, dan bisa mempertahankan peringkat A dalam pencapaian evaluasi diri.
- b. Hendaknya pemerintah dapat memfasilitasi terhadap pembiayaan bagi lembaga pendidikan yang kurang mampu untuk menerapkan Sistem Manajemen Mutu Berbasis ISO 9001 : 2008 tersebut. Mengingat sistem manajemen mutu tersebut sangat potensial sekali bagi peningkatan kualitas lembaga pendidikan guna menghadapi tantangan global.

- c. Untuk lembaga pendidikan yang belum bisa menerapkan sistem manajemen mutu ISO tersebut, berupaya sedikit demi sedikit untuk melakukan pembenahan terhadap kualitas lembaga, juga dibangkitkan semangat untuk dapat merealisasikan sistem manajemen mutu tersebut.

### **C. Penutup**

Alhamdulillah penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT sebagai rasa syukur yang sangat mendalam sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, dan berkat rahmat, hidayah dan inayah-Nya, penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi yang sederhana ini.

Terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu proses pelaksanaan penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir. Semoga bantuan baik berupa doa, materi maupun tenaga dan pikiran yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan dan diterima sebagai amal saleh di hadapan Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan yang tidak terlepas dari kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang konstruktif dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi kelengkapan dan kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya. *Wa Allahu a'lam bi al-shawab.*

## DAFTAR PUSTAKA

E. Mulyasa, 2007, *Standar Kompetensi dan Stratifikasi Guru*, Bandung : Rosdakarya

Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional, No 20 tahun 2003, BAB II Dasar, Fungsi, dan Tujuan, Pasal 3

F. Tjiptono dan A. Diana, 2003, *Total Quality Management (TQM) edisi revisi*, Yogyakarta : Andi Offset

Gasparz, vincent, 2005, *ISO 9001 : 2000 and Continual Quality Improvement*, Jakarta : Gramedia Pustaka

Listiyo, Sugeng, 2009, *Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001 : 2008 di Perguruan Tinggi*, Malang : UIN Malang

Fattah Nanang, 2012, *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya

Ali, I., 1999, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

Usman, Nurudin. 2002. *Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum*. Jakarta : Rineka Cipta.

Harsono, Hanifah. 2002. *Implementasi Kebijakan dan Politik*. Bandung : Rodsakarya.

Sutarmo. 2000. *Total Quality Management*. Jurnal Tabularasa PPS UNIMED. Vol. 6 no. 1.

Wahyu, Dindin. 2009. *Pengelolaan Layanan Madrasah Aliyah Ali Maksum Bantul dalam Prespektif TQM*. Skripsi, Yogyakarta : UIN Sunan Kalijaga.

Sya'diyah, halimatus, 2011, *Pengelolaan Madrasah Dalam Perspektif Total Quality Management di Madrasah Ibtidaiyah Ma'arif Patalan Bantul*. Skripsi, Yogyakarta : UIN Sunan Kalijaga.

John M. Echols dan Hassan Shadily, 2003, *An English-Indonesian Dictionary, Cet. XXV*, Jakarta: PT Gramedia.

Ranupandojo, Heidjrachman, 1996, *Dasar-Dasar Manajemen*, Yogyakarta : UPP AMP YKPN.

Musfirotun Yusuf, 2005, *Manajemen Pendidikan Sebuah Pengantar*, Yogyakarta: Andi Offset.

Vincent Gaspersz, 2001, *Total Quality Management*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Pejabat Setiausaha Kerajaan Pahang. 2011. *Buku Panduan MS ISO 9001:2008*.

Pidarta, Made, 1998, *Manajemen Pendidikan Indonesia*, Jakarta: PT. Bina Aksara.

Prihartono, Rudy, 2012, *Konsep Pengendalian Mutu*, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

TIM ISO, 2011, *Buku Panduan ISO 9001: 2008*, Purbalingga: MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga.

Ubaidillah, Khasan, 2009, *Skripsi Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000 Pada MA NU Banat Kudus Yogyakarta* : IAIN Walisongo Semarang

F. Tjiptono. dan Chandra, G., 2005, *Service, Quality, & Statisfaction*, Yogyakarta: Andi Offset.

Joko Subagyo, 2004, *Metode Penelitian (Dalam Teori dan Praktek)*, Jakarta: PT Rineka Cipta.

Sugiyono, 2006, *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*, Bandung: Alfabeta.

Lexy J. Moleong, 2007, *Metodologi Penelitian Kualitatif (edisi revisi)*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, hlm. 190

Suharsimi Arikunto, 2002, *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktek)*, Jakarta: PT Rineka Cipta.

Ardiyanti, Ratna, 2014, *Audit/Assessment Summary Report ISO 9001 : 2008 Re Certification MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga*, Bogor : DELTA PAS.

Data Arsip MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga th. 2012/2013. Di akses 26 Mei 2014

Program Kerja MI Istiqomah SAMBAS th.2013/2014. Diakses pada tanggal 26 mei 2014

### **INTERNET**

ISO dalam <http://klik.uph.edu/iso/what ISO.php>, Download tanggal 25 Juli 2013

[www.miistiqomahsambas.blogspot.com](http://www.miistiqomahsambas.blogspot.com) (diakses pada tanggal 27 Oktober 2013)

<http://www.iso.org/tahun 2005>. download pada tanggal 5 Januari 2014

Sistem dalam, <http://batikyogya.wordpress.com/2008/09/07/sistem-manajemen-mutuiso-9001:2008-segera-dirilis/>, download pada tanggal 5 Januari 2014

Tabel Standar dalam <http://batikyogya.wordpress.com>, download pada tanggal 5 Januari 2014

ISO 9000 Revisi tahun 2008 dalam <http://sulipan.com/index.php?option=com>, download pada tanggal 6 Maret 2014.



**IAIN PURWOKERTO**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Pandu Eko Prasetyo
2. Tempat/Tgl Lahir : Riau, 06 Januari 1993
3. Jenis Kelamin : Laki-Laki
4. Agama : Islam
5. Warga Negara : Indonesia
6. Pekerjaan : Mahasiswa
7. Status Perkawinan : Belum Kawin
8. Alamat : Desa Bentul, RT 02 / RW 03 Kec. -  
Kebasen, Kab. Banyumas, 53172.
9. Nama Orang Tua
  - a. Ayah : Mutohar
  - b. Ibu : Siti Khotijah
10. Riwayat Pendidikan
  - A. Pendidikan formal :
    - a. MI Ma'arif NU Kebasen, lulus tahun 2004,
    - b. MTs Ma'arif NU Kebasen, lulus tahun 2007,
    - c. SMA Negeri Patikraja, lulus tahun 2010,
    - d. STAIN Purwokerto, lulus teori 2014.
  - B. Pendidikan Nonformal :
    - a. Pondok Pesantren Al Hidayah Karangsucu Purwokerto  
Tahun 2010-2013.

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat yang sebenar-benarnya tanpa mengurangi dan menambah sedikitpun.