

**SERTIFIKASI ISO 9001:2008  
PADA KEGIATAN PEMBELAJARAN  
DI SMK MA'ARIF NU 1 AJIBARANG**



**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Purwokerto  
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)**

**IAIN PURWOKERTO**

**FAIZATUL FITRI  
NIM. 1423303011**

**JURUSAN MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI  
PURWOKERTO  
2018**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Faizatul Fitri

NIM : 1423303011

Jenjang : S-1

Fakultas : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian atau karya saya sendiri kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk sumbernya.

Purwokerto, 24 Juli 2018

Yang menyatakan



**Faizatul Fitri**  
NIM. 1423303011

**IAIN PUR**



**KEMENTERIAN AGAMA  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI PURWOKERTO  
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN  
Alamat : Jl. Jend. A. Yani No. 40 A Purwokerto  
Telp : 0281-635624, 628250, Fak. 0281-636553**

**PENGESAHAN**

Skripsi Berjudul :

**SERTIFIKASI ISO 9001:2008 PADA KEGIATAN PEMBELAJARAN  
DI SMK MA'ARIF NU 1 AJIBARANG**

Yang disusun oleh : Fizatul Fitri, NIM : 1423303011, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI) Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan Institut Agama Islam Negeri Purwokerto, telah diujikan pada hari : Kamis, tanggal 23 Agustus 2018 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan ( S.Pd. ) pada sidang Dewan Penguji skripsi.

Penguji I/Ketua sidang/Pembimbing,

Penguji II/Sekretaris Sidang,

Dr. H. Suwito, M.Ag.

Dr. Novan Ardy Wiyani, M.Pd.I

NIP.: 19710424 199903 1 002

NIP.: 19850525 201503 1 004

Penguji Utama,

Abu Dain, M.Pd

NIP.: 19741202 201101 1 001

Diketahui :

Dekan,

Dr. Khoirul Ma'wardi, S.Ag., M.Hum

NIP.: 19740228 199903 1 005



## NOTA DINAS PEMBIMBING

Purwokerto, 29 Agustus 2017

**Kepada Yth.  
Ketua IAIN Purwokerto  
Di Purwokerto**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah melaksanakan bimbingan, telaah, arahan dan koreksi terhadap penelitian skripsi dari:

Nama : Faizatul Fitri  
NIM : 1423303011  
Fakultas : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan  
Prodi : MPI  
Judul : Sertifikasi ISO 9001:2008 pada Kegiatan Pembelajaran  
di SMK Ma'arif NU 1 Ajibarang

Saya berpendapat bahwa skripsi tersebut di atas sudah dapat diajukan kepada Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan IAIN Purwokerto untuk diajukan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd)

*Wassalamu'alaikmu Wr. Wb.*

**IAIN PURWOKERTO**

## MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾ فَإِذَا فَرَغْتَ فَانصَبْ ﴿٧﴾

وَإِلَىٰ رَبِّكَ فَأَرْغَبْ ﴿٨﴾

"Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka jika kamu telah selesai dalam satu urusan kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain,

dan hanya Allah SWT satu-satunya dzat tempat kamu berpijak"

(Q.S. Al Insyiroh:5-8)

"Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukkan diri sendiri"

(Ibu Kartini)



# IAIN PURWOKERTO

## PERSEMBAHAN

*Bismillahirrohmanirrohim,*

Ku persembahkan buah karya sederhana  
untuk orang-orang yang selalu bertanya:

**"kapan Wisuda?"**

Teruntuk dua orang yang selalu ada dalam sepertiga malam,  
bersimpuh dengan beribu harapan kesuksesan dan keberhasilan  
serta keberkahan ilmu,

Dua orang tangguh yang selalu terkekang rindu

Dua orang luar biasa yang selalu memandang pendidikan sebagai kewajiban

Dan dua orang tercinta yang tak pernah cinta lebih dari mencintai putra putrinya

**MBOK MARFU'AH & BABEH SARING**

Kupersembahkan jawaban atas segala do'a dan ikhtiarmu

Terimakasih atas segala pengorbanan dan kesabaranmu

^-^I LOVE YOU^-^

**IAIN PURWOKERTO**

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah 'ala kulli ni'matillah*, segala puji bagi Allah yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Sertifikasi ISO 9001:2008 pada Kegiatan Pembelajaran di SMK Ma'arif NU 1 Ajibarang”.

Sholawat dan salam tetap tercurah kepada junjungan Nabi Agung Muhammad SAW sebagai *suri tauladan* terbaik bagi umatnya. Skripsi ini peneliti susun untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd).

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu peneliti ucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. A Luthfi Hamidi, M.Ag., Rektor IAIN Purwokerto
2. Dr. H. Supriyanto, Lc., M.S.I., Wakil Rektor 3 IAIN Purwokerto
3. Dr. Kholid Mawardi, S.Ag., M.Hum., Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan
4. Dr. Fauzi, M.Ag., Wakil Dekan I Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan
5. Dr. Rohmat, M.Ag., M.Pd., Wakil Dekan II Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan sekaligus sebagai Penasihat Akademik mahasiswa MPI-A angkatan 2013
6. Drs. Yuslam, M.Pd., Wakil Dekan III Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan
7. Dr. H. Muh. Hizbul Muflihin, M. Pd, Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan
8. Dr. H. Suwito, M.Ag. yang telah mengarahkan, membimbing dan memotivasi peneliti dalam penyelesaian skripsi ini

9. Dr. Novan Ardy Wiyani, M.Pd.I. yang selalu membimbing dan mensupport peneliti
10. Segenap Dosen dan Staf Administrasi IAIN Purwokerto
11. Zaenudin S.Pd.,M.Si. selaku kepala sekolah SMK Ma'arif NU 1 Ajibarang yang telah memberikan izin untuk kelancaran penelitian ini
12. Hj. Sri Mulyani, S.Pd., selaku WMM SMK Ma'arif NU 1 Ajibarang yang telah bersedia untuk membantu berbagai hal terkait penelitian yang peneliti laksanakan
13. Mugi Heriyadi, S.Pd., selaku WKS 1 bagian kurikulum yang telah meluangkan waktunya untuk berbagi ilmu dengan peneliti
14. Wahyono, S.T., selaku guru dan Kapro TAV yang telah meluangkan waktunya untuk peneliti menggali ilmu
15. Dra. Hj. Nadhiroh Noeris; Pengasuh Pondok Pesantren Al-Hidayah Karangsucu beserta keluarga besar pondok pesantren
16. Keluarga besar ADIKSI IAIN Purwokerto yang telah memfasilitasi, memberikan motivasi, dan memberikan semangat untuk peneliti
17. Salabat Superjuangan MPI A 2014 yang selalu ada dengan berbagai pengalaman dan kebersamaan
18. *The little family* al faizah 5 PP. Al-hidayah karangsuci (Uus; Ebol; Doeng; Sintul; Supar; Memel; Yunday; Roney). Bersamamu aku belajar sabar dalam mengarungi liku dan celah kehidupan
19. Keluarga Musywil 2018 Permadani Diksi Wilayah V atas segala do'a dan dukungannya untuk peneliti



20. Semua pihak yang terkait dalam membantu penelitian skripsi ini yang tidak mampu peneliti sebutkan satu persatu.

Semoga bantuan kebaikan dalam bentuk apapun selama peneliti melakukan penelitian hingga terselesaikannya skripsi ini, menjadi ibadah dan tentunya mendapat balasan kebaikan pula dari Allah SWT.

Peneliti ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis berharap saran dan kritik dari semua pihak untuk perbaikan pada penullisan masa mendatang.

Harapan penulis, adanya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, baik mahasiswa, pendidik, maupun masyarakat. *Amiin.*

Purwokerto, 24 Juli 2018

Peneliti,



**Faizatul Fitri**  
NIM. 1423303011

**IAIN PURWOKERTO**

**SERTIFIKASI ISO 9001:2008  
PADA KEGIATAN PEMBELAJARAN  
DI SMK MA'ARIF NU 1 AJIBARANG**

**Faizatul Fitri  
NIM.1423303011**

Jurusan Manajemen Pendidikan Islam  
Institut Agama Islam Negeri Purwokerto

**ABSTRAK**

Dalam era globalisasi yang menjadikan dunia lebih terbuka membawa masyarakat semakin berlomba-lomba untuk memberikan kualitas tanpa batas guna kepuasan pelanggannya. Salah satunya yakni melalui ISO (*International Standart Organization*) yang merupakan lembaga penjaminan mutu bertaraf Internasional. Keadaan masyarakat yang menghendaki anak-anaknya untuk berpendidikan dan langsung terjun dalam dunia kerja membawa mereka kepada Sekolah Menengah Kejuruan atau SMK yang mereka anggap bahwa lulusan SMK pasti akan langsung kerja. Namun hal ini lain dari persepsi yang ada saat ini, dimana masyarakat justru berpendapat bahwa lulusan SMK tidak siap untuk terjun dalam dunia kerja. Sehingga hal ini membawa SMK Ma'arif NU 1 Ajibarang melaksanakan penjaminan mutu ISO 9001:2008.

Penelitian ini dilaksanakan di SMK Ma'arif NU 1 Ajibarang, untuk mengetahui pelaksanaan sertifikasi ISO 9001:2008 pada kegiatan pembelajaran. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif dimana peneliti terjun langsung ke lapangan untuk menilai atau mengetahui terkait dengan penelitian yang dilakukan. Teknik pengumpulan data yang digunakan: observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data yang digunakan yakni Model Miles and Huberman, yang terdiri dari: Reduksi Data (*Data Reduction*), Penyajian Data (*Data Display*) dan Verifikasi (*Conclusion Drawing*), yang selanjutnya di uji keabsahan datanya dengan Triangulasi Teknik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sertifikasi ISO 9001:2008 pada kegiatan pembelajaran di SMK Ma'arif NU 1 Ajibarang telah terselenggara dengan baik. Dimana sasaran mutu yang telah direncanakan, sebagian besar telah dicapai. Termasuk didalamnya mengenai hasil lulusan atau *outcome* dari SMK Ma'arif NU 1 Ajibarang 80% telah terjun dalam dunia kerja.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, direkomendasikan bahwa pelaksanaan sertifikasi ISO dapat membawa sekolah lebih berkualitas, tertib, dan tepat sasaran.

**Kata Kunci: Sertifikasi ISO, Kegiatan Pembelajaran, SMK Ma'arif NU 1 Ajibarang**

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN NOTA DINAS PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Definisi Operasional .....	4
C. Rumusan Masalah.....	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
E. Kajian Pustaka .....	8
F. Sistematika Pembahasan.....	11
<b>BAB II   LANDASAN TEORI</b>	
A. Sertifikasi ISO 9001:2008.....	13
1. Pengertian ISO 9001:2008.....	13
2. Sejarah ISO 9001:2008 .....	15

3. Manfaat penerapan ISO .....	17
4. Prinsip manajemen ISO 9001: 2008.....	18
<b>B. Kegiatan Pembelajaran .....</b>	<b>25</b>
1. Standar isi.....	28
2. Standar proses .....	29
3. Standar kompetensi lulusan .....	30
4. Standar pendidik dan tenaga kependidikan.....	30
5. Standar sarana prasarana.....	31
6. Standar pengelolaan.....	31
7. Standar pembiayaan.....	32
8. Standar penilaian pendidikan.....	33
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Lokasi Penelitian.....	34
C. Subjek penelitian.....	35
D. Teknik Pengumpulan Data.....	35
<b>IAIN PURWOKERTO</b>	
E. Teknik Analisis Data.....	38
F. Uji Keabsahan Data .....	41
 <b>BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN</b>	
A. Gambaran umum SMK Ma'arif NU 1 Ajibarang.....	42
1. Sejarah berdirinya SMK Ma'arif NU 1 Ajibarang .....	42
2. Visi, Misi, dan Tujuan SMK Ma'arif NU 1 Ajibarang....	46
3. Struktur organisasi .....	48

B. Sertifikasi ISO 9001:2008 pada Kegiatan Pembelajaran.....	49
1. Penyajian data pelaksanaan ISO 9001:2008.....	49
2. Penyajian data kegiatan pembelajaran .....	62
C. Analisis Data.....	63

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	71
B. Saran-saran.....	72

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**



**IAIN PURWOKERTO**

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Hasil Wawancara
- Lampiran 2 Dokumen
- Lampiran 3 Foto
- Lampiran 4 Surat Observasi Pendahuluan
- Lampiran 5 Blangko Keputusan Penetapan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 6 Surat Keterangan Mengikuti Seminar Proposal Skripsi
- Lampiran 7 Blangko Pengajuan Seminar Proposal Skripsi
- Lampiran 8 Rekomendasi Seminar Rencana Skripsi
- Lampiran 9 Undangan Ujian Proposal Skripsi
- Lampiran 10 Surat Permohonan Persetujuan Judul Skripsi
- Lampiran 11 Surat Keterangan Persetujuan Judul Skripsi
- Lampiran 12 Blangko Bimbingan Proposal Skripsi
- Lampiran 13 Daftar Hadir Seminar Proposal Skripsi
- Lampiran 14 Berita Acara Seminar Proposal Skripsi
- Lampiran 15 Surat Keterangan Seminar Proposal Skripsi
- Lampiran 16 Surat Permohonan Ijin Riset Individual
- Lampiran 17 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
- Lampiran 18 Kartu/Blangko Bimbingan Skripsi
- Lampiran 19 Surat Keterangan Ujian Komprehensif
- Lampiran 20 Rekomendasi Munaqasyah
- Lampiran 21 Berita Acara Mengikuti Kegiatan Sidang Munaqasyah

Lampiran 22 Surat Keterangan Wakaf Perpustakaan

Lampiran 23 Sertifikat OPAK

Lampiran 24 Sertifikat BTA/PPI

Lampiran 25 Sertifikat Ujian Komputer

Lampiran 26 Sertifikat Pengembangan Bahasa Inggris

Lampiran 27 Sertifikat Pengembangan Bahasa Arab

Lampiran 28 Sertifikat PKL

Lampiran 29 Sertifikat KKN

Lampiran 30 Sertifikat Perpustakaan

Lampiran 31 Sertifikat Makrab Tarbiyah

Lampiran 32 Sertifikat ADIKSI

Lampiran 33 Sertifikat Praktikum Kependidikan dan *Entrepreneurship*

Lampiran 34 Sertifikat Praktikum Kependidikan dan *Entrepreneurship*

Lampiran 35 Sertifikat Praktikum Kepemimpinan

Lampiran 36 Sertifikat Unit Pengembangan Bahasa

Lampiran 37 Sertifikat Training II UKM PIQSI

Lampiran 38 Sertifikat *Stadium General*

**IAIN PURWOKERTO**

Lampiran 39 Sertifikat Seminar Politik Kebangsaan

Lampiran 40 Sertifikat Seminar Nasional KSIK

Lampiran 41 Sertifikat "Menangkal Radikalisasi Agama"

Lampiran 42 Daftar Riwayat Hidup

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Globalisasi merupakan ancaman sekaligus tantangan yang besar bagi manusia di seluruh dunia. Perkembangan ilmu dan teknologi yang berkembang dengan pesat terutama dalam bidang komunikasi dan elektronika, telah mengakibatkan dunia menjadi semakin terbuka. Globalisasi ini yang kemudian secara tidak langsung mendorong lembaga-lembaga tidak terkecuali sekolah untuk meningkatkan kualitas mutu pendidikannya. Peningkatan kualitas mutu ini diarahkan untuk menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas yang mampu bersaing dalam menghadapi tantangan global. Sehingga, di era ini, manusia dituntut berusaha tahu banyak (*knowing much*), berbuat banyak (*doing much*), mencapai keunggulan (*being excellence*), menjalin hubungan dan kerjasama dengan orang lain (*being sociable*), serta berusaha memegang teguh nilai-nilai moral (*being morally*).<sup>1</sup>

Dasar-dasar pengembangan manusia unggul, bermoral, dan pekerja keras dapat dikembangkan melalui pendidikan. Pendidikan merupakan usaha sadar untuk menyiapkan peserta didik dalam peranannya di masa yang akan datang. Proses pendidikan merupakan proses yang sangat kompleks dengan jangka waktu yang cukup panjang dimana terdapat berbagai aspek antara satu

---

<sup>1</sup> Nana Syaodih Sukmadinata, dkk., *Pengendalian Mutu Pendidikan Sekolah Menengah (Konsep, Prinsip, dan Instrumen)*, (Bandung:PT Refika Aditama, 2006), hlm. 5,6.



dengan yang lainnya saling berkaitan sehingga dengan pendidikan terwujud manusia yang memiliki nilai pengetahuan serta keterampilan.<sup>2</sup>

Ada tiga kemampuan dasar yang diperlukan agar masyarakat Indonesia dapat mencapai tujuan pendidikan, yaitu kemampuan manajemen, kemampuan teknologi, dan kualitas sumber daya manusia yang semuanya dapat dicapai melalui pendidikan yang bermutu. Salah satunya yaitu dengan adanya guru yang profesional. Mutu pendidikan atau mutu sekolah yang tertuju pada mutu lulusan merupakan suatu kemustahilan jika tidak melalui proses pendidikan yang bermutu pula. Proses pendidikan yang bermutu harus didukung oleh personalia (administrator, guru, konselor, dan tata usaha) yang bermutu dan profesional. Selain hal itu didukung juga dengan sarana prasarana, media, biaya, manajemen yang tepat, fasilitas, dan lingkungan yang mendukung.

Indonesia sebagai salah satu negara berkembang mestinya tidak dapat terlepas dari kebutuhan dan tuntutan tersebut. Hal ini dapat kita maknai dalam kehidupan sehari-hari di masyarakat sekitar kita, dimana kesadaran masyarakat yang menghendaki segalanya serba instan tanpa memana proses *step by stepnya*. Mereka menghendaki anak-anaknya setelah lulus sekolah langsung terjun kedalam lapangan kerja. Namun, tingginya tingkat pengangguran di Indonesia yang kemudian merubah asumsi masyarakat bahwa lulusan sekolah termasuk lulusan SMK tidak memiliki *skill* yang dapat di andalkan di lapangan. Dengan kata lain, dari sisi *outcome* masyarakat

---

<sup>2</sup> Zainal Aqib dan Elham Romanto, *Membangun Profesionalisme Guru dan Pengawas Sekolah*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2007), hlm. 20.

belum bisa menerima *output* SMK. Hal tersebut yang kemudian membuat SMK untuk melaksanakan penjaminan mutu pembelajaran. Salah satunya yaitu dengan adanya sertifikasi ISO (*International Standart Organization*).

Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) mempunyai tujuan utama menyiapkan lulusannya agar siap memasuki dunia usaha/industri. Sehingga kurikulum di SMK terbagi menjadi tiga program yaitu program normatif, adaptif, dan produktif. Program produktif ini yang kemudian diberikan kepada peserta didik sebagai bekal untuk berkecimpung dalam dunia usaha/industri yang tentunya di dukung dengan faktor-faktor lain seperti halnya praktik kerja lapangan, dan lain sebagainya. Informasi yang didapat ketika observasi pendahuluan dengan beliau Ibu Hj. Sri Mulyani, S.Pd selaku Waka Manajemen Mutu (WMM) di SMK Ma'arif NU 1 Ajibarang.

"Dengan adanya ISO (*International Standart Organisation*) dapat mempengaruhi tingkat kinerja sumber daya yang ada. Dikarenakan kami diajarkan bagaimana manajemen sekolah yang baik. Keluar dari pihak eksternal yakni PT.TUV Reinland kami juga mendapat pengawasan ketat oleh lembaga intern seperti kepala yayasan, kepala sekolah dan lainnya. Sehingga pelayanan terhadap apa yang semestinya didapat oleh peserta didik dapat terpenuhi. Selain untuk mencerdaskan dan mencetak *output* yang unggul juga dapat membekali ilmu kepada tenaga pendidik agar lebih baik dalam melaksanakan pembelajaran"<sup>3</sup>

**IAIN PURWOKERTO**

Oleh karena itu, penulis mempunyai alasan memilih SMK Ma'arif NU 1 Ajibarang sebagai objek penelitian karena merupakan lembaga sekolah tingkat menengah atas yang merupakan pertama dan satu satunya sekolah dibawah Lembaga Pendidikan (LP) Ma'arif yang telah mendapatkan sertifikat ISO (*International Standard Organization*) di lingkup Kabupaten Banyumas.

---

<sup>3</sup> Hasil wawancara kepada Ibu Sri Mulyani, S.Pd pada tanggal 10 Oktober 2017.

Dengan adanya sertifikat ISO ini dapat memberikan beberapa keuntungan bagi pihak sekolah. Keuntungan penerapan ISO 9001 pada lembaga pendidikan menurut Sundari adalah dengan diperolehnya sertifikasi ISO 9001 oleh suatu sekolah, berarti sekolah tersebut terbukti telah menerapkan sistem penjaminan mutu ISO 9001. Beberapa keuntungan yang dapat diperoleh dengan diterimanya sertifikat ISO 9001 pada suatu sekolah adalah dapat menetapkan aturan-aturan dasar untuk sistem kualitas terhadap barang atau jasa agar tetap konsisten, terdokumentasi, dan terevaluasi. Mengingat banyaknya manfaat yang dapat diambil, sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 dibutuhkan oleh organisasi dalam bidang pendidikan terutama pada SMK guna meningkatkan mutu lulusannya agar dapat bersaing di dunia kerja.<sup>4</sup>

Berdasarkan uraian diatas maka peneliti terdorong untuk melakukan penelitian yang berjudul “Sertifikasi ISO 9001:2008 pada Kegiatan Pembelajaran di SMK Ma’arif NU 1 Ajibarang”.

## **B. Definisi Operasional**

**IAIN PURWOKERTO**

Untuk memberikan gambaran yang jelas tentang pengertian judul yang dimaksudkan dalam skripsi ini, maka penulis menguraikan beberapa istilah terkait sebagai berikut:

---

<sup>4</sup> Husaini Usman, *Manajemen: Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*, (Jakarta: PT .Bumi Aksara, 2011), hlm. 550.

## 1. Sertifikasi ISO 9001:2008

Kegiatan sertifikasi merupakan kegiatan yang bertujuan untuk mendapatkan sertifikat ISO 9001:2008 dari lembaga sertifikasi. Secara umum badan sertifikasi merupakan lembaga independen yang akan menjadi penjamin terhadap lembaga yang telah diberinya sertifikasi. Dengan diterimanya sertifikat oleh sekolah dari lembaga pemberi sertifikat secara otomatis sekolah tersebut kualitasnya dijamin oleh lembaga pemberi sertifikat ISO atau yang disebut dengan badan sertifikasi.<sup>5</sup>

Sistem mutu ISO (*International Standard Organization*) merupakan bagian dari manajemen mutu terpadu bertaraf internasional yang mengatur berdasarkan klausul-klausul yang telah ditetapkan guna memperbaiki kualitas. ISO ini didirikan pada tahun 1947 dan berkedudukan di Jenewa, Swiss. ISO dimaksudkan untuk memperagakan kemampuan organisasi agar taat asas dalam memberikan layanan yang dapat memenuhi permintaan pelanggan dan peraturan yang berlaku dengan tujuan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan melalui penerapan sistem manajemen mutu secara efektif termasuk proses perbaikan yang berkelanjutan.<sup>6</sup>

# IAIN PURWOKERTO

Kata ISO sendiri mengambil dari bahasa Yunani *Isos* yang artinya "sama" dan seri 9001 merupakan seri standar yang berkaitan dengan

<sup>5</sup> Sugeng Listyo Prabowo, *Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di Perguruan Tinggi (Guidelines IWA-2)*, (Malang: UIN Malang Press, 2009), hlm. 343.

<sup>6</sup> N. Sumerta, dkk. 2013. "Efektivitas Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 SMK Negeri Sukawati". *E-Journal Program Pascasarjana Universitas Ganesha*. Vol. 4. No. 3.

manajemen mutu (*Quality Management*). Sedangkan 2008 merupakan versi dari ISO. Sehingga disebut dengan ISO 9001:2008.<sup>7</sup>

Prinsip mutu merupakan sejumlah asumsi yang dinilai dan diyakini memiliki kekuatan untuk mewujudkan mutu. Terdapat delapan prinsip mutu ISO yaitu:

- a. *Customer focused organization* (fokus pada pelanggan)
- b. *Leadership* (Kepemimpinan)
- c. *Involvement of people* (keterlibatan orang-orang)
- d. *Proses approach* ( Pendekatan proses)
- e. *System approach to management* (pendekatan sistem dalam manajemen)
- f. *Continual environment* (peningkatan secara berkelanjutan)
- g. *Factual approach to decision making* (pendekatan faktual dalam pengambilan keputusan)
- h. *Mutually beneficial supplier relationship* (hubungan yang saling menguntungkan dengan supplier).<sup>8</sup>

## 2. Pembelajaran **IAIN PURWOKERTO**

Istilah pembelajaran sangat berhubungan dengan dua pengertian, yakni belajar dan mengajar. Pembelajaran memiliki hakikat perencanaan atau perancangan sebagai upaya untuk pembelajaran peserta didik.

<sup>7</sup> Sugeng Listyo Prabowo, *Implementasi Sistem...*, hlm. Viii.

<sup>8</sup> Tim Dosen Administrasi Pendidikan UPI, *Manajemen Pendidikan*, (Bandung: Alfabeta, 2010), hlm. 298.

Dalam Undang-Undang No. 20 tahun 2003 tentang Sisdiknas pasal 1 pembelajaran adalah proses interaksi peserta didik dengan pendidik dan sumber belajar pada suatu lingkungan belajar.<sup>9</sup>

Jadi, dalam pembelajaran peserta didik tidak hanya berinteraksi dengan guru, namun juga terlibat interaksi dengan seluruh sumber yang digunakan untuk mencapai tujuan pembelajaran yang diinginkan.

### 3. SMK Ma'arif NU 1 Ajibarang

SMK Ma'arif NU 1 Ajibarang merupakan salah satu lembaga sekolah bersertifikat ISO 9001:2008 di Kabupaten Banyumas yang berada dalam naungan LP Ma'arif dengan jumlah tenaga pendidik 70 orang dan tenaga kependidikan 30 orang. SMK Ma'arif NU 1 Ajibarang merupakan sekolah swasta yang berstandar ISO tipe 9001:2008 yang diperoleh dari PT.TUV Rheinland cabang Indonesia yang berada di Yogyakarta.

Dari definisi operasional yang telah dipaparkan diatas, maka dapat diambil kesimpulan bahwa yang dimaksud dengan judul Sertifikasi ISO 9001:2008 pada kegiatan pembelajaran di SMK Ma'arif NU 1 Ajibarang yaitu

**kegiatan atau pelaksanaan sertifikasi ISO 9001:2008 pada kegiatan pembelajaran di SMK Ma'arif NU 1 Ajibarang.**

### C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka penulis akan menjelaskan hal-hal terkait permasalahan dengan rumusan masalah

---

<sup>9</sup> Himpunan perundang-undangan RI tentang (SISDIKNAS) UU RI No. 20 tahun 2003 beserta penjelasannya, cet. 1, (Bandung: Nuansa Aulia,2008), hlm.3.

“Bagaimana Pelaksanaan Sertifikasi ISO 9001:2008 pada Kegiatan Pembelajaran di SMK Ma’arif NU 1 Ajibarang?”.

#### **D. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

##### **1. Tujuan penelitian**

Tujuan umum dari penelitian ini yakni untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan sertifikasi ISO 9001:2008 pada kegiatan pembelajaran di SMK Ma'arif NU 1 Ajibarang.

##### **2. Manfaat penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

###### **a. Manfaat teoritis**

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai wacana keilmuan untuk menambah pengetahuan bagi penulis khususnya, bahan studi lanjutan serta bahan kajian tentang akademis, tentang pengelolaan sumber daya sebagai peningkatan mutu produk yang berstandar ISO.

###### **b. Manfaat praktis**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan untuk lembaga lain guna peningkatan mutu dari lembaga itu sendiri.

Selain itu, bagi penulis sendiri, hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan dalam penelitian ilmiah.

#### **E. Kajian Pustaka**

Maksud dari adanya Kajian Pustaka adalah untuk mengemukakan teori-teori yang relevan dengan masalah yang akan diteliti serta sebagai bahan

dasar peneliti dalam penyusunan dan penulisan penelitian ini. Berhubungan dengan penelitian yang dilakukan, ada beberapa skripsi yang sejenis dengan penelitian penulis.

Dalam skripsi Khusnul Khotimah yang berjudul Nilai Kontribusi ISO (*International Standard Organization*) 9001:2008 terhadap Peningkatan Mutu Pendidikan SMK Ma'arif NU 1 Ajibarang yaitu semua prinsip yang ada dalam ISO (*International Standard Organization*) memiliki kontribusi terhadap peningkatan mutu sekolah karena sekolah tidak hanya membutuhkan satu sistem namun juga bagaimana memperbaiki semua sistem agar semua dapat memiliki kontribusi terhadap peningkatan mutu sekolah. Sistem ISO adalah sistem yang dapat dijadikan sebagai pengatur di SMK Ma'arif NU 1 Ajibarang, yang mana sistemnya dilakukan secara berkesinambungan agar sekolah senantiasa melakukan inovasi untuk perbaikan selanjutnya.<sup>10</sup>

Dalam skripsi Mashuri Samsu Huda yang berjudul Pelaksanaan Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di SMK Ma'arif 1 Wates. Dalam penelitian ini peneliti memfokuskan penelitian pada jurusan teknik kendaraan ringan dimana didalamnya terdapat beberapa poin, yaitu perencanaan, pengelolaan dokumen, standar prosedur operasional, pelaksanaan sistem manajemen mutu, hasil audit, dan tindak lanjut yang dilakukan dengan meningkatkan komitmen manajemen mutu, kerjasama antar personal, meningkatkan kesadaran dalam pelaksanaan manajemen mutu, mengedepankan kualitas mutu pelayanan pendidikan peserta didik, melakukan rapat koordinasi dan musyawarah dalam

---

<sup>10</sup>Khusnul Khotimah, *Nilai Kontribusi ISO (International Standard Organization) 9001:2008 terhadap Peningkatan Mutu Pendidikan di SMK ma'arif Nu 1 Ajibarang*, (Purwokerto: Perpustakaan IAIN Purwokerto, 2017), hlm.131.



pembentukan sasaran mutu yang baru maupun dalam menindak lanjuti hasil audit dengan melihat data hasil evaluasi dan audit.<sup>11</sup>

Dalam skripsi Dewi Hajar yang berjudul Implementasi Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga menyatakan bahwa Implementasi Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga meliputi beberapa fase, yakni fase analisis dan perancangan sistem; fase penerapan sistem; fase audit internal; dan fase audit eksternal.<sup>12</sup>

Selanjutnya yaitu dalam skripsi Okti Purwaningsih yang berjudul Pengaruh Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 terhadap Pembelajaran PAI di SMAN 1 Bantul menjelaskan tentang penetapan, pendokumentasian, penerapan, dan pemeliharaan sistem manajemen mutu yang sesuai dengan persyaratan yang dirumuskan dalam pedoman SMM ISO 9001:2008, dan terus menerus memperbaiki keefektifannya. Selain itu, guru PAI setelah melaksanakan *plan* dengan membuat RPP sebelum melaksanakan pembelajaran di kelas dan dilaksanakan sesuai dengan apa yang tertera dalam RPP. Serta peneliti menemukan bahwa terdapat pengaruh antara variabel SMM ISO 9001:2008 terhadap pembelajaran PAI di SMA N 1 Bantul yaitu dengan 80% nilai ujian PAI diatas KKM.<sup>13</sup>

---

<sup>11</sup> Mashuri Samsu Huda, *Pelaksanaan Mutu ISO 9001:2008 di SMK Ma'arif 1 Wates*, (Yogyakarta: Perpustakaan Universitas Negeri Yogyakarta, 2015), hlm. 192,130.

<sup>12</sup> Dewi Hajar, *Implementasi Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di MI Istiqomah SAMBAS Purbalingga*, (Purwokerto: Perpustakaan IAIN Purwokerto, 2016), hlm.105.

<sup>13</sup> Okti Purwaningsih, *Pengaruh Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2008 terhadap Pembelajaran PAI di SMA N 1 Bantul*, (Yogyakarta: Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga, 2013), hlm. 140,141.

Dari beberapa telaah pustaka yang telah penulis sampaikan memiliki persamaan dengan apa yang akan penulis lakukan yakni mengenai penerapan ISO 9001:2008 dan kegiatan pembelajarannya. Yang akan membedakan dari penelitian sebelumnya yakni dalam skripsi ini penulis memberikan gambaran mengenai pelaksanaan sertifikasi ISO 9001:2008 dalam kegiatan pembelajaran di SMK Ma'arif NU 1 Ajibarang.

#### **F. Sistematika Pembahasan**

Sistematika untuk memperoleh gambaran menyeluruh terhadap penelitian ini, maka perlu dijelaskan bahwa dalam penelitian ini terbagi menjadi tiga bagian. Pada bagian awal penelitian ini berisi halaman judul, halaman pernyataan keaslian, halaman pengesahan, halaman persembahan, halaman motto, kata pengantar, daftar isi, dan daftar lampiran.

Pada bagian kedua terdiri dari lima bab dengan uraian sebagai berikut:

Bab *pertama* berisi pendahuluan meliputi Latar Belakang Masalah, Definisi Operasional, Rumusan Masalah, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Kajian Pustaka, dan Sistematika Pembahasan.

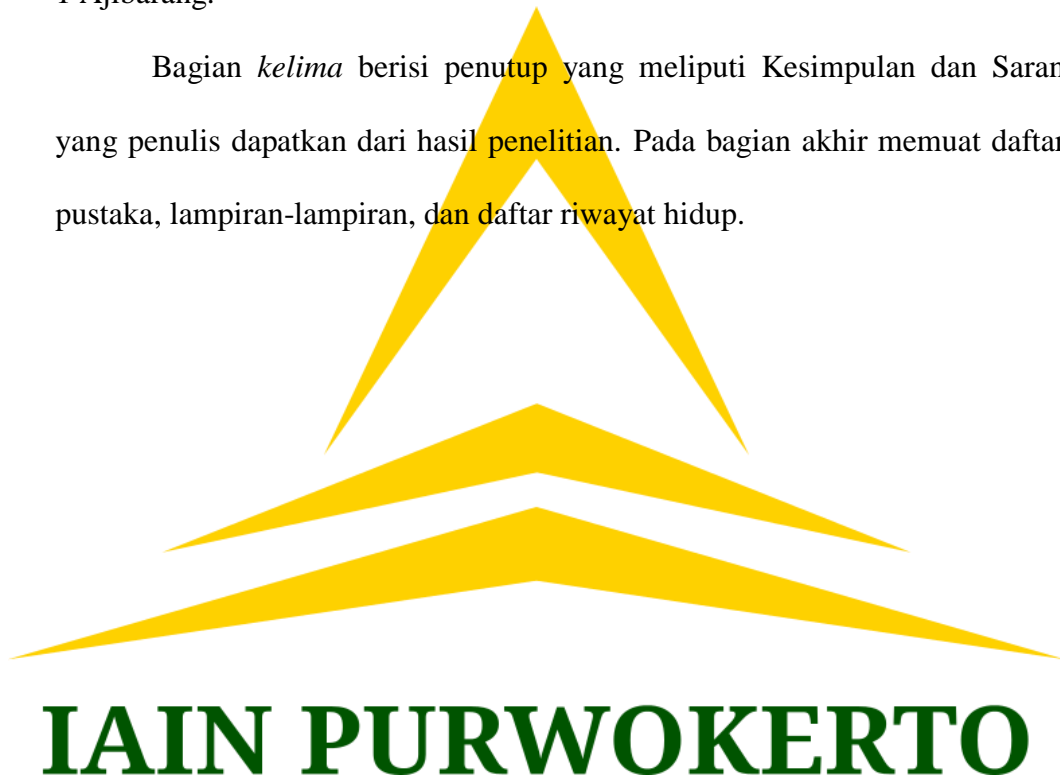
Bab *kedua* berisi tentang Kajian Teori yang membahas tentang Sertifikasi ISO 9001:2008 dengan beberapa sub bab. Sub bab yang pertama, meliputi Pengertian ISO, Sejarah ISO, manfaat, dan Prinsip-prinsip ISO dan Sub bab yang kedua berisi tentang Kegiatan Pembelajaran.

Bab *ketiga* berisi tentang Metode Penelitian yang digunakan. Metode tersebut meliputi Jenis Penelitian, Lokasi Penelitian, Subjek Penelitian, Metode Pengumpulan Data yang mana menggunakan observasi, wawancara,

dan dokumentasi. Sedangkan pada bagian Teknik Analisis Data terdiri dari reduksi data, display data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi, serta uji keabsahan data.

Bagian *keempat* berisi hasil penelitian dan pembahasan yang memuat tentang gambaran umum mengenai SMK Ma'arif NU 1 Ajibarang, dan terkait pelaksanaan ISO 9001:2008 pada kegiatan pembelajaran di SMK Ma'arif NU 1 Ajibarang.

Bagian *kelima* berisi penutup yang meliputi Kesimpulan dan Saran yang penulis dapatkan dari hasil penelitian. Pada bagian akhir memuat daftar pustaka, lampiran-lampiran, dan daftar riwayat hidup.



## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang peneliti lakukan mengenai dampak sertifikasi ISO 9001:2008 terhadap kualitas pembelajaran bidang studi kejuruan di SMK Ma'arif NU 1 Ajibarang, melalui teknik pengumpulan data dengan berbagai metode, sebagaimana telah peneliti paparkan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa sertifikasi ISO 9001:2008 pada kegiatan pembelajaran di SMK Ma'arif NU Ajibarang dilaksanakan dengan melalui prosedur-prosedur yang telah ditentukan, yakni melalui *plan, do, check, and action*. Dimana dalam pembelajaran peserta didik tidak hanya dibekali dengan keterampilan kerja namun juga dibekali dengan keterampilan beragama serta *nguri-uri* budaya lokal yakni bahasa Jawa.

Selain itu, dalam pembagian tugas baik guru maupun kurikulum lebih tertata. Serta dalam pembelajaran diterapkan prinsip 25/75, yaitu prinsip dimana dalam proses pembelajaran siswa mendapat teori 25 % dan teori tersebut dipraktikkan dalam rentang 75%. Selain itu, untuk mengembangkan keterampilan dan kreatifitas siswa terkait kejuruan sekolah mengadakan program ekstrakurikuler sesuai dengan jurusan masing-masing. Hal ini dimaksudkan untuk menambah praktik siswa yang mana dalam kurikulum terbatas oleh waktu dan keadaan.

Adapun lulusan sebagai *output* dari sekolah sebagian besar langsung terjun dalam dunia kerja. Baik itu melalui BKK yang ada di sekolah maupun

mandiri atau tidak melalu BKK. Dan ada juga yang melanjutkan ke jenjang perkuliahan.

## **B. Saran-saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang peneliti lakukan mengenai dampak sertifikasi ISO 9001:2008 terhadap kualitas pembelajaran bidang studi kejuruan di SMK Ma'arif NU 1 Ajibarang ada beberapa saran yang dapat peneliti sampaikan agar diperhatikan ke depannya, antara lain:

1. Bagi kepala sekolah harus lebih ketat dalam pengawasan, dan pertahankan komitmen dan konsistensi terhadap penerapan sistem yang berintegritas dan berkualitas.
2. Bagi seluruh civitas akademika di SMK Ma'arif NU 1 Ajibarang untuk dapat meningkatkan komitmen dalam mempertanggungjawabkan tugas-tugas yang telah diamanahkan.
3. Bagi peneliti selanjutnya untuk dapat meneliti terkait pembaharuan sertifikasi ISO dari ISO 9001:2008 menjadi ISO 9001:2015.

# **IAIN PURWOKERTO**

## DAFTAR PUSTAKA

Aqib, Zainal dan Elham Romanto. 2007. *Membangun Profesionalisme Guru dan Pengawas Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.

Arcaro, Jerome S. 2005. *Pendidikan Berbasis Mutu : Prinsip-Prinsip Perumusan Tata Langkah Penerapan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Hamalik, Oemar. 2009. *Perencanaan Pengajaran Berdasarkan Pendekatan Sistem*. Bandung: Bumi Aksara.

Himpunan perundang-undangan RI tentang (SISDIKNAS) UU RI No. 20 tahun 2003 beserta penjelasannya, cet. 1, (Bandung: Nuansa Aulia, 2008), hlm.3.

Husaini Usman, *Manajemen: Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2011), hlm.579,580.

Meleong, Lexy J. 2013 *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Mulyono, *Manajemen Administrasi & Organisasi Pendidikan*, (Jogjakarta: Arruz Media, 2016), hlm.309.

Nashar. 2004. *Peranan Motivasi dan Kemampuan Awal dalam Kegiatan Pembelajaran*. Jakarta: Delta Pres.

**IAIN PURWOKERTO**

Nata, Abuddin. 2009. *Perspektif Islam tentang Strategi Pembelajaran*. Jakarta: Kencana Media Group.

Prabowo, Sugeng Listyo. 2009. *Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di Perguruan Tinggi (Guidelines IWA-2)*. Malang: UIN Malang Press.

Purwadi. 2012. *ISO 9001:2008 Document Development Compliance Manual*, Penerbit Media Guru.

- Rusman. 2012. *Model-Model Pembelajaran*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Rusmono. 2012. *Strategi Pembelajaran dengan Problem Based Learning*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Sallis, Edward. 2012. *Total Quality Management in Education*. Jogjakarta: IRCISod.
- Saroni, Muhammad. 2006. *Manajemen Sekolah*. Jogjakarta: Arruz.
- Sudjana, Nana dan Ibrahim. 1998. *Penelitian dan Penelitian Pendidikan*. Bandung: Sinar Baru.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata, Nana Syaodih, dkk. 2006. *Pengendalian Mutu Pendidikan Sekolah Menengah (Konsep, Prinsip, dan Instrumen)*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sumerta, N., dkk. 2013. "Efektivitas Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 SMK Negeri Sukawati". *E-Journal Program Pascasarjana Universitas Ganesha*. Vol. 4. No. 3.
- Tim Dosen Administrasi Pendidikan UPI. 2010. *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy & Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Management (TQM)*. Yogyakarta: ANDI.
- Usman, Husaini. 2011. *Manajemen: Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*. Jakarta: PT .Bumi Aksara.
- Vincent Gaspersz. 2017. *Total Quality Management untuk Praktisi dan Indutri*. Jakarta: PT Niaga Swadaya.

**IAIN PURWOKERTO**



**IAIN PURWOKERTO**