

**TINGKAT PEMAHAMAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN
SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SISCA) DI IAIN
PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Komunikasi IAIN Purwokerto
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Sosial (S.Sos)

IAIN PURWOKERTO

Oleh:

**RISMA AYUNDA MUKTI
NIM. 1423102079**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
JURUSAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)
PURWOKERTO
2018**

TINGKAT PEMAHAMAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SISCA) DI IAIN PURWOKERTO

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada tingkat pemahaman mahasiswa terhadap layanan sistem informasi akademik (SISCA) di IAIN Purwokerto. Adapun latar belakang dalam penelitian ini ada beberapa tingkat pemahaman mahasiswa yang masih kurang paham dan beberapa permasalahan yang timbul dalam penerapan sistem informasi akademik (SISCA) di IAIN

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat pemahaman mahasiswa terhadap layanan akademik (SISCA) di IAIN Purwokerto. Rumusan masalah penelitian ini adalah Bagaimana tingkat pemahaman mahasiswa terhadap layanan sistem informasi akademik (SISCA) di IAIN Purwokerto?

Penelitian yang digunakan menggunakan penelitian kuantitatif yaitu penelitian yaitu penelitian yang dilakukan dengan mengumpulkan data yang berupa angka. Data yang berupa angka tersebut kemudian diolah dan dianalisis untuk mendapatkan suatu informasi ilmiah di balik angka-angka tersebut. Objek penelitiannya adalah tingkat pemahaman mahasiswa terhadap layanan sistem informasi akademik di IAIN Purwokerto. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis statistik deskriptif adalah statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul dari objek yang telah diteliti sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi

Hasil analisis keseluruhan tingkat pemahaman mahasiswa terhadap layanan sistem informasi akademik (SISCA) di IAIN Purwokerto, yaitu 34% sangat paham, 45% paham, 16% cukup paham, 4% tidak paham, 1% sangat tidak paham. Dari kesimpulan diatas bahwa mahasiswa IAIN Purwokerto dalam tingkat pemahaman terhadap layanan sistem informasi akademik (SISCA) menjawab paham.

Kata Kunci :Tingkat Pemahaman dan Sistem Informasi Akademik

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERNYATAAN KEASLIAN | ii |
| PENGESAHAN | iii |
| NOTA DINAS PEMBIMBING | iv |
| ABSTRAK | v |
| MOTTO | vi |
| PERSEMBAHAN | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Penegasan Istilah | 5 |
| C. Rumusan Masalah | 8 |
| D. Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 9 |
| E. Kajian Pustaka | 10 |
| F. Sistematika Penulisan | 13 |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| A. Pemahaman..... | 14 |
| 1. Definisi Pemahaman..... | 14 |

| | |
|---|----|
| 2. Definisi Tingkat Pemahaman..... | 15 |
| B. Sistem Informasi..... | 16 |
| 1. Pengertian Sistem..... | 16 |
| 2. Karakteristik Sistem..... | 18 |
| 3. Pengertian Informasi..... | 19 |
| C. Sistem Informasi Akademik (SISCA)..... | 21 |
| 1. Pengertian Sistem Informasi Akademik(SISCA)..... | 21 |
| 2. Faktor Penghambat Layanan SISCA..... | 23 |
| D. Teori Pelayanan Prima..... | 24 |
| 1. Asas Pelayanan Prima..... | 27 |
| 2. Prinsip Pelayanan Prima..... | 27 |
| 3. Standar Pelayanan Prima..... | 28 |

BAB III METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Jenis Penelitian..... | 31 |
| B. Lokasi Penelitian..... | 32 |
| C. Waktu Penelitian..... | 32 |
| D. Populasi dan Sampel Penelitian..... | 32 |
| E. Subyek dan Objek Penelitian..... | 34 |
| F. Variabel dan Indikator Penelitian..... | 35 |
| G. Uji Coba Instrumen Penelitian..... | 36 |
| H. Teknik Pengumpulan Data..... | 40 |
| I. Pengolahan Data dan Analisis Data..... | 42 |

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

| | |
|--|----|
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 45 |
| 1. Sejarah Institut Agama Islam (IAIN) Purwokerto..... | 45 |
| 2. Visi dan Misi Institut Agama Islam (IAIN) Purwokerto..... | 49 |
| B. Sistem Infomasi Akademik..... | 49 |
| 1. Sejarah Sistem Informasi Akademik di IAIN Purwokerto..... | 49 |
| 2. Unit Teknologi Informasi dan Pangkalan Data..... | 50 |
| 3. Kecepatan Sistem Informasi Akademik di IAIN Purwokerto.... | 50 |
| 4. Pelayanan Sistem Informasi Akademik di IAIN Purwokerto..... | 51 |
| 5. Kelebihan Sistem Informasi Akademik..... | 56 |
| 6. Kekurangan Sistem Informasi Akademik..... | 57 |
| C. Karakteristik Responden | 58 |
| D. Deskripsi Hasil Analisa Data..... | 61 |
| 1. Analisis Data Berdasarkan Instrumen Angket..... | 61 |
| 2. Analisis Data Berdasarkan Indikator Tingkat Pemahaman..... | 68 |
| 3. Analisis Data Secara Keseluruhan..... | 73 |
| E. Analisis Data..... | 74 |

BAB V PENUTUP

| | |
|----------------------|----|
| A. Kesimpulan | 80 |
| B. Saran-saran | 81 |
| C. Penutup | 82 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam dunia pendidikan, keberadaan sistem informasi merupakan salah satu komponen yang tidak dapat dipisahkan dari aktivitas pendidikan itu sendiri. Kedua domain ini memiliki tingkat ketergantungan yang cukup tinggi dalam membentuk karakteristik dunia pendidikan tersebut. Manajemen dalam menggambarkan hubungan kedua aspek tersebut di mana pendidikan sebagai penggerak (drive) terhadap sistem informasi pendidikan, sedangkan sistem informasi pendidikan akan menjadi penentu kinerja pendidikan¹.

Dalam undang-undang republik indonesia No 12 Tahun 2012 bahwa pendidikan tinggi sebagai bagian dari sistem pendidikan nasional memiliki peran strategis dalam mencerdaskan kehidupan bangsa dan memajukan ilmu pengetahuan dan teknologi dengan memperhatikan dan menerapkan nilai humaniora serta kebudayaan dan pemberdayaan bangsa Indonesia yang berkelanjutan.²

Dan dalam undang-undang nomor 17 Tahun 2010 pasal 27 ayat 1 dalam menyelenggarakan dan mengelola sistem pendidikan nasional di daerah, pemerintah provinsi mengembangkan dan melaksanakan sistem informasi pendidikan provinsi berbasis teknologi informasi dan komunikasi. perkembangan

¹ Eti Rochaety, dkk. *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*. (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2005). hlm.14

² Undang-undang No 12 Tahun 2012 tentang pendidikan tinggi

teknologi saat ini sangat pesat dalam dunia pendidikan adalah perkembangan teknologi komputer, dimana teknologi komputer mengalami peningkatan dalam pelayanan yang diberikan melalui sistem informasi. pandangan modern seperti ini menyebabkan dunia semakin sempit yang didukung oleh perkembangan IPTEK yang begitu cepat, terutama dalam bidang komunikasi dan informasi.

Sistem informasi merupakan sumber daya penting, mempunyai peranan nilai dan strategis yang sangat penting menyebabkan informasi yang datang tidak boleh terlambat, tidak boleh bias, tidak boleh ada kesalahan dan relevan dalam penggunaannya, sehingga informasi tersebut menjadi informasi yang berkualitas dan berguna bagi pemakinya informasi menjadi petunjuk bagi pembaca untuk dapat melakukan aktivitas tertentu.

Teknologi informasi merupakan ilmu pengetahuan yang mencakup berbagai hal seperti : sistem komputer hardware dan software, LAN (local area network), MAN (metropolitan area network), WAN (wide area network), SIM (sistem informasi manajemen) dan sistem telekomunikasi.³ Namun keberadaan teknologi informasi di dunia perguruan tinggi bukanlah suatu kebetulan akan tetapi telah menjadi kebutuhan mutlak yang harus dimiliki dan dimanfaatkan oleh perguruan tinggi.⁴

Pada dasarnya sistem informasi mempunyai empat peran utama dalam penerapan manajemen yaitu perencanaan, pengorganisasian, penggerakan, dan

³ Lantipp Diat Prasojo. *Teknologi Informasi Pendidikan*. (Yogyakarta :Gava media, 2011). hlm. 4

⁴ R. Eko indrajit dan Djokopranoto. *Manajemen Perguruan Tinggi Modern*. (Yogyakarta :Andi, 2006). hlm.166

pengawasan.⁵ Para Mahasiswa merupakan salah satu komponen masyarakat ilmiah dalam perguruan tinggi. Mereka menginginkan suatu sistem yang lebih cepat dan efektif dalam menyimpan data yang dimilikinya. Dan merupakan input yang diharapkan dapat menjadi output yang dapat mengimbangi bahkan mengembangkan IPTEKS. Salah satu tolak ukurnya adalah penilaian hasil belajar mahasiswa yang ditangani oleh bagian Akademik.

Sistem Informasi Akademik di IAIN Purwokerto sudah menggunakan sistem yang sudah terkomputerisasi. Sistem Informasi Akademik(SISCA) diperkenalkan kepada Mahasiswa di IAIN Purwokerto pada tahun 2014. Dengan tujuan untuk menjawab kebutuhan tuntutan perkembangan jaman bagi perguruan tinggi, dalam meningkatkan pemahaman dan pelayanan yang baik bagi mahasiswa dan dosen. Dalam hal ini penerapan pelayanan Sistem Informasi Akademik (SISCA) sangat diperlukan sekali untuk membantu proses pengolahan data akademik (cetak kartu ujian, kartu rencana studi (KRS), kartu hasil studi (KHS), Transkrip Nilai, pendaftaran kuliah aplikom maupun ujian aplikom, dan bimbingan pembimbing akademik.

Namun seiring berjalannya waktu dari tahun 2014 hingga sekarang masih banyak mahasiswa yang kurang paham dan beberapa permasalahan yang timbul dalam penerapan sistem informasi akademik (SISCA) di IAIN Purwokerto seperti halnya keterlambatan dalam penginputan penilaian, pengisian kartu rencana studi (KRS) masih ada mahasiswa yang tidak melakukan pada waktu yang telah ditentukan dan ada juga yang tidak paham bagaimana cara mengisi

⁵ Syahrizal Abbas. *Manajemen Perguruan Tinggi*. (Jakarta :kencana, 2009). hlm. 97

kartu rencana studi (KRS) dan jika telat registrasi maka mahasiswa tidak bisa melihat kartu hasil studi (KHS).

Pemahaman adalah hasil belajar, misalnya peserta didik dapat menjelaskan dengan susunan kalimatnya sendiri atas apa yang dibaca atau didengarnya, memberi contoh lain dari yang telah dicontohkan guru dan menggunakan petunjuk penerapan pada kasus lain. Dengan pengamatan peneliti, adapun gejala dalam penerapan SISCA di IAIN Purwokerto, antara lain :

Pertama, sistem jaringan yang sering terjadi gangguan dikarenakan kuota/kapasitas kecepatan internet yang terbatas dan banyaknya jumlah mahasiswa yang mengakses portal SISCA online menjelang Ujian Akhir Semester, Pengisian Kartu Rencana Studi (KRS), dan untuk melihat Kartu Hasil Studi (KHS).

Kedua, mahasiswa belum maksimal memanfaatkan dan memahami forum layanan yang ada di SISCA IAIN Purwokerto.

Ketiga, dosen hanya menggunakan SISCA hanya sebatas untuk menginput nilai. Maka dari itu pemahaman mahasiswa sangat berpengaruh untuk bentuk evaluasi terhadap sistem informasi akademik (SISCA) di IAIN Purwokerto. Untuk mengatasi permasalahan permasalahan di atas.

Berdasarkan latar belakang diatas maka peneliti bermaksud untuk melakukan penelitian tentang Tingkat Pemahaman Mahasiswa Terhadap Layanan Sitem Informasi Akademik (SISCA) di IAIN PURWOKERTO.

B. Penegasan Istilah

Agar tidak ada kerancuan dan kesalah fahaman dalam pemaknaan terhadap apa yang akan disampaikan oleh penulis, maka penulis akan memfokuskan penelitiannya pada uraian kata berikut:

1. Pemahaman

a. Pemahaman

Menurut Nana Sudjana pemahaman adalah hasil belajar, misalnya peserta didik dapat menjelaskan dengan susunan kalimatnya sendiri atas apa yang dibaca atau didengarnya, memberi contoh lain dari yang telah dicontohkan guru dan menggunakan petunjuk penerapan pada kasus lain.⁶

Menurut Sudaryono pemahaman adalah kemampuan seseorang untuk mengerti atau memahami sesuatu setelah sesuatu itu diketahui atau diingat, mencakup kemampuan untuk menangkap makna dari arti dari bahan yang dipelajari, yang dinyatakan dengan menguraikan isi pokok dari suatu bacaan, atau mengubah data yang disajikan dalam bentuk tertentu ke bentuk yang lain.⁷

Menurut Suharsimi Arikunto, pemahaman (comprehension) adalah bagaimana seorang mempertahankan, membedakan, menduga (estimates), menerangkan, menyimpulkan, menggeneralisasikan, memberi contoh, menuliskan kembali, dan memperkirakan.⁸

⁶ Nana Sudjana. *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. (Bandung: PT. Rosdakarya, 1995). hlm. 24

⁷ Sudaryono. *Dasar-dasar Evaluasi Pembelajaran*. (Yogyakarta: PT. Graha Ilmu, 2012). hlm. 44

⁸ Suharsimi Arikunto. *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan (Edisi Revisi)*. (Jakarta: Bumi Aksara, 2009). hlm. 118

Menurut Bloom, pemahaman adalah mencakup kemampuan untuk menangkap makna dan arti dari bahan yang dipelajari. Adanya kemampuan ini dinyatakan dalam menguraikan isi pokok dari suatu bacaan, mengubah data yang disajikan dalam bentuk tertentu ke bentuk lain.⁹

Menurut Harjanto (dikutip oleh Rafikartika Nofiyanti Hidayat) Pemahaman (comprehension) adalah sebagai kemampuan untuk menangkap pengertian dari sesuatu. Hal ini dapat ditunjuk dalam bentuk menerjemahkan sesuatu dengan cara menjelaskan atau membuat intisari dan memperkirakan kecenderungan pada masa yang akan datang.¹⁰

b. Tingkat Pemahaman

Menurut Daryanto (dikutip Oleh Serangi Beasty Nadhifa) kemampuan berdasarkan tingkat kepekaan dan derajat penyerapan materi yang dapat dijabarkan ke dalam tiga tingkatan, yaitu:¹¹

1) Menerjemahkan (translation)

Pengertian menerjemahkan bisa diartikan sebagai pengalihan dari arti bahasa yang satu ke dalam bahasa lain. Dapat juga dari konsepsi abstrak menjadi suatu model simbolik untuk mempermudah orang mempelajarinya. Contohnya dalam menerjemahkan Bhineka Tunggal Ika menjadi berbeda-beda tapi tetap satu.

⁹ W.S. Winke. *Psikologi Pengajaran*. (Jakarta: PT Gramedia. 1996). hlm. 274

¹⁰ Rafikartika Nofiyanti Hidayat. Skripsi “*Tingkat Pemahaman Siswa Terhadap Usaha Kesehatan Sekolah(UKS) Di SMA Negeri 1 Gamping*”. (Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta, 2016). hlm.8

¹¹ Serangi Beasty Nadhifa. “Tingkat Pemahaman Jamaah Terhadap Pesan Dakwah Ustadz Abdullah Zaen, Lc., M.A. Dalam Pengajian Rutin Juma’at pagi Di Masjid Agung Darussalam Purbalingga”. (Purwokerto: IAIN Purwokerto, 2017). hlm.21

2) Menafsirkan (Interpretation)

Kemampuan ini lebih luas daripada menerjemahkan, ini adalah kemampuan untuk mengenal dan memahami. Menafsirkan dapat dilakukan dengan cara menghubungkan pengetahuan yang lalu dengan pengetahuan yang diperoleh berikutnya, menghubungkan antara grafik dengan kondisi yang dijabarkan sebenarnya, serta membedakan yang pokok dan tidak pokok dalam pembahasan.

3) Mengekstrapolasi (extrapolation)

Ekstrapolasi menuntut kemampuan intelektual yang lebih tinggi karena seseorang dituntut untuk bisa melihat sesuatu dibalik yang tertulis. membuat ramalan tentang konsekuensi atau memperluas persepsi dalam arti waktu, dimensi, kasus, ataupun masalahnya.

Menurut Ngalim Purwanto yang dimaksud dengan pemahaman (Komprehensi) adalah tingkat kemampuan yang mengharapkan testee mampu memahami arti atau konsep. Situasi, serta fakta yang diketahuinya. Dalam hal ini testee tidak hanya hafal secara verbalistik, tetapi memahami konsep dari masalah atau fakta yang dinyatakan.

Pengetahuan komprehensi dapat dibedakan dalam tiga tingkatan, yaitu:

- 1) Pengetahuan komprehensi terjemahan seperti dapat menjelaskan arti.
- 2) Pengetahuan komprehensi penafsiran seperti dapat menghubungkan bagian-bagian terdahulu yang diketahui berikutnya, dapat menghubungkan beberapa bagian dari grafik dengan kejadian, atau dapat membedakan yang pokok dari yang bukan pokok.

- 3) Pengetahuan komprehensi ekstrapolasi, seseorang diharapkan mampu melihat di balik yang tertulis, atau dapat membuat ramalan tentang konsekuensi sesuatu, atau dapat memperluas persepsinya dalam arti waktu, dimensi, kasus, atau masalahnya.¹²

2. Sistem Informasi Akademik (SISCA)

Sistem informasi akademik (SISCA) merupakan layanan akademik yang diperuntukkan bagi mahasiswa dalam mengakses informasi yang berkaitan dengan catatan akademik selama perkuliahan. Informasi yang disampaikan meliputi Kartu Rencana Studi (KRS), Kartu Hasil Studi (KHS), biodata diri, Jadwal perkuliahan, Registrasi perkuliahan selama per semester, bimbingan pembimbing akademik (PA), Forum akademik, serta informasi yang berkaitan dengan kegiatan yang ada di kampus IAIN Purwokerto yang dapat diakses melalui www.sisca.iainpurwokerto.ac.id.

C. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah antara lain sebagai berikut : "Bagaimana Tingkat Pemahaman Mahasiswa Terhadap Layanan Sistem Informasi Akademik di IAIN Purwokerto"

¹² Ngalim Purwanto. *Prinsip-Prinsip dan Teknik Evaluasi Pengajaran*. (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2010). hlm. 44

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitiannya adalah untuk mengetahui tingkat pemahaman mahasiswa terhadap layanan sistem informasi akademik (SISCA) di IAIN Purwokerto.

2. Manfaat Penelitian

a. Secara Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat memberi masukan bagi prodi KPI (Komunikasi penyiaran islam) yang ingin mengetahui sistem informasi akademik (SISCA), sekaligus dapat lebih meningkatkan sistem informasi akademik terhadap tingkat pemahaman mahasiswa di IAIN Purwokerto.

b. Secara Praktis, Penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi :

1) Bagi IAIN Purwokerto

Penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi penelitian selanjutnya terutama pada penelitian Sistem Informasi Akademik (SISCA) di IAIN Purwokerto

2) Bagi Mahasiswa

Penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi mahasiswa yang ingin menambah wawasan mengenai Sistem Informasi Akademik di IAIN Purwokerto.

3) Bagi Pembaca

Penelitian ini dapat menambah informasi dan referensi baru bagi pembaca mengenai Sistem Informasi Akademik (SISCA) di IAIN Purwokerto.

4) Bagi Peneliti

Penelitian ini dapat menambah pengetahuan bagi peneliti mengenai Sistem Informasi Akademik (SISCA) di IAIN Purwokerto.

E. Kajian Pustaka

Penelitian ini dilakukan penelaahan terhadap penelitian-penelitian terdahulu yang berkaitan dengan Tingkat Pemahaman Mahasiswa Terhadap Layanan Sistem Informasi Akademik (SISCA) Berbasis Internet di IAIN Purwokerto diantaranya:

1. Skripsi karya Aldi Harun Firmansyah (Fakultas Dakwah, Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam, 2017) judul Tingkat Pemahaman Penduduk Desa Banteran Kecamatan Sumbang Terhadap City Branding “Better Banyumas”. Pada penelitian ini, penulis meneliti tentang tingkat pemahaman penduduk desa banteran mengenai city branding “Better Banyumas” yang masih rendah. yang membedakan dengan penelitian saya apa yang diteliti dan mengetahui tingkat pemahaman penduduk desa banteran mengenai city branding “Better Banyumas” sedangkan saya meneliti tingkat pemahaman mahasiswa terhadap layanan sistem akademik informasi (SISCA) di IAIN Purwokerto. Subjek dalam penelitian Aldi Harun Firmansyah adalah

masyarakat desa banteran kecamatan sumbang sedangkan saya adalah mahasiswa IAIN Purwokerto. hasil analisis yang ditemukan oleh Aldi Harun Firmansyah yaitu masyarakat desa banteran kecamatan sumbang masih rendah dalam memahami city branding, namun dalam penelitian saya yaitu mahasiswa mampu memahami sistem informasi akademik di IAIN Purwokerto.¹³

2. Skripsi Karya Mellyta Uliyandari (Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Jurusan Pendidikan Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, 2014) judul “Analisis Tingkat Pemahaman Siswa Kelas XII IPA SMA Negeri Kota Bengkulu Untuk Mata Pelajaran Kimia”. Pada penelitian ini, peneliti mengamati pemahaman siswa kelas XII ipa terhadap mata pelajaran kimia yang dilakukan di SMA negeri kota Bengkulu, sedangkan saya meneliti di kampus IAIN Purwokerto. metode dalam penelitian ini menggunakan deskriptif research dengan teknik pengambilan datanya menggunakan instrument tes sedangkan saya yaitu menggunakan metode analisis statistik dalam pilihan berganda, sedangkan saya menggunakan metode lapangan (field research) dan teknik pengambilan datanya menggunakan kuisisioner.¹⁴
3. Skripsi Karya Nur Fitrah Muttaqin (Fakultas Ekonomi, Jurusan Ekonomi Pembangunan Departemen Ekonomi Pembangunan, 2014). Judul “Analisis Tingkat Pemahaman Masyarakat Terhadap Fasilitas SMS Banking di Kota

¹³ Aldi Harun Firmansyah. *Tingkat Pemahaman Penduduk Desa Banteran Kecamatan Sumbang Terhadap City Branding "Better Banyumas"*. (Purwokerto: IAIN Purwokerto, 2017). hlm. 103

¹⁴ Mellyta Uliyandari. Skripsi “*Analisis Tingkat Pemahaman Siswa Kelas XII IPA SMA Negeri Kota Bengkulu Untuk Mata Pelajaran Kimia*”. (Bengkulu: Universitas Bengkulu, 2014). Diambil dari <http://repository.unib.ac.id/8748/1/I,II,III,IV.pdf> diakses pada tanggal 08 februari 2018, jam 10.35

Medan”. Metode dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif kemudian penelitian ini meneliti pemahaman masyarakat terhadap fasilitas SMS banking yang berada di kota Medan, sedangkan saya meneliti pemahaman mahasiswa terhadap layanan sistem informasi akademik yang berada di Purwokerto.¹⁵

4. Skripsi Karya Alvian Febdhy Prakoso (Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Jurusan Ilmu Komunikasi, 2016) judul “Tingkat Pemahaman Pesan, Tingkat Ketertarikan Terhadap Pesan, Tingkat Ketertarikan Terhadap Endorser, Tingkat Kredibilitas Endorser Iklan Layanan Masyarakat dan Sikap Untuk Berhenti Merokok” penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan untuk pengambilan datanya menggunakan instrument penelitian, sedangkan saya untuk pengambilan datanya menggunakan kuisioner. Hasil analisis dari penelitian ini adalah tingkat pemahaman pesan, tingkat ketertarikan terhadap iklan layanan berhenti merokok berdasarkan faktor yang paling kuat adalah tingkat pemahaman pesan, hubungan sedang adalah tingkat ketertarikan endorser, dan tingkat terakhir adalah tingkat pemahaman terhadap pesan iklan juga menghasilkan hubungan yang sedang terhadap sikap untuk berhenti merokok sedangkan saya menyatakan bahwa mahasiswa memahami sitem informasi akademik.¹⁶

¹⁵ Nur Fitrah Muttaqin. Skripsi ”*Analisis Tingkat Pemahaman Masyarakat Terhadap Fasilitas SMS Banking di Kota Medan*”. (Medan: Universitas Sumatera Utara, 2014). Diambil dari <http://repository.usu.ac.id/123456789/7/cover.pdf>. Diakses pada tanggal 08 Februari 2018. Jam 17.00

¹⁶ Alvian Febdhy Prakoso. Skripsi “*Tingkat Pemahaman Pesan, Tingkat Ketertarikan Terhadap Pesan, Tingkat Ketertarikan terhadap Endorser, Tingkat Kredibilitas Endorser Iklan Pelayanan Masyarakat dann Sikap Untuk Berhenti Merokok*”(Surakarta: Universitas Sebelas Maret, 2016). Diambil dari <http://digilib.uns.ac.id/56443/abstrak.pdf> diakses pada tanggal 06 Februari 2018. Jam 15.00

F. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan merupakan suatu susunan atau urutan dari penulisan skripsi untuk memudahkan dalam memahami isi skripsi ini, maka sistematika penulisan peneliti membagi dalam lima bab, yaitu :

- Bab pertama Pendahuluan, yang terdiri dari latar belakang masalah, definisi operasional, rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, telaah pustaka, dan sistematika penulisan.
- Bab kedua Dalam penelitian ini landasan teori pengertian pemahaman, tingkat pemahaman, teori layanan dan sistem informasi akademik di IAIN Purwokerto.
- Bab ketiga Metode penelitian, Metode penelitian, berisi tentang pendekatan dan jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, populasi dan sample, subjek dan objek penelitian, variable dan indikator penelitian, sumber data penelitian, metode pengumpulan data, dan analisis data.
- Bab keempat Hasil penelitian, berupa 1) Gambaran umum lokasi penelitian yaitu IAIN Purwokerto. 2) Penyajian data. 3) Analisis data. 4) Pembahasan tentang hasil penelitian.
- Bab kelima kesimpulan, saran-saran, daftar pustaka, dan lampiran-lampiran.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dilihat dari hasil perhitungan pada indikator mampu menjelaskan dalam layanan SISCA Sebagian besar menjawab sangat mampu yaitu sebanyak 322 jawaban atau 40%, mampu yaitu sebanyak 345 jawaban atau 43%, cukup mampu sebanyak 104 atau 13%, tidak mampu sebanyak 24 jawaban atau 3%, dan sangat tidak mampu sebanyak 5 jawaban atau 1%.

Hasil perhitungan indikator mampu membedakan Sebagian besar menjawab sangat mampu yaitu sebanyak 197 jawaban atau 25%, mampu yaitu sebanyak 328 jawaban atau 41%, cukup mampu sebanyak 193 atau 24%, tidak mampu sebanyak 70 jawaban atau 9%, dan sangat tidak mampu sebanyak 12 jawaban atau 1%.

Hasil perhitungan indikator mampu memberi contoh Sebagian besar menjawab sangat mampu yaitu sebanyak 246 jawaban atau 31%, mampu yaitu sebanyak 355 jawaban atau 45%, cukup mampu sebanyak 155 atau 19%, tidak mampu sebanyak 35 jawaban atau 4%, dan sangat tidak mampu sebanyak 9 jawaban atau 1%.

Hasil perhitungan indikator mampu menangkap makna Sebagian besar menjawab sangat mampu yaitu sebanyak 369 jawaban atau 41%, mampu yaitu sebanyak 422 jawaban atau 47%, cukup mampu sebanyak 90 atau 10%,

Tidak mampu sebanyak 17 jawaban atau 2%, dan Sangat tidak mampu sebanyak 2 jawaban atau 0%.

Dan hasil perhitungan indikator mampu mengumpulkan Sebagian besar menjawab sangat mampu yaitu sebanyak 267 jawaban atau 34%, Mampu yaitu sebanyak 385 jawaban atau 48%, cukup mampu sebanyak 118 atau 15%, tidak mampu sebanyak 27 jawaban atau 3%, dan Sangat tidak mampu sebanyak 3 jawaban atau 0%.

Dan berdasarkan hasil analisis keseluruhan tingkat pemahaman mahasiswa terhadap layanan sistem informasi akademik (SISCA) di IAIN Purwokerto, yaitu 34% sangat paham, 45% paham, 16% cukup paham, 4% tidak paham, 1% sangat tidak paham. Dari kesimpulan diatas bahwa mahasiswa IAIN Purwokerto dalam tingkat pemahaman terhadap layanan sistem informasi akademik (SISCA) menjawab paham.

B. Saran

Adapun beberapa saran yang dapat diajukan sebagai bahan pertimbangan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagi pihak kampus, diharapkan selalu memberikan informasi, pembaharuan server agar tidak terjadi kendala layanan sistem informasi akademik (SISCA) di IAIN Purwokerto, serta diharapkan semua sumber daya manusia (SDM) yang terkait dengan layanan sistem informasi akademik (SISCA) dimaksimalkan agar tidak terjadi keterlambatan dalam penginputan data mahasiswa, dan dosen

2. Bagi mahasiswa, diharapkan selalu menggunakan SISCAs yang sudah disediakan dan ketika mengalami kendala akan jaringan bisa melakukan alternatif untuk mencari tempat yang dapat dijangkau.
3. Bagi Peneliti selanjutnya, bermanfaat dan dapat menjadi rujukan awal bagi peneliti lainnya yang tertarik melakukan penelitian yang serupa.

C. Penutup

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rahmat, hidayah, serta ridha-Nya hingga penyusunan skripsi ini telah selesai, walau dengan berbagai keterbatasan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulis hanyalah manusia biasa yang tidak lepas dari kekhilafan, dengan demikian penulis yakin dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, baik tentang bahasa maupun isinya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak.

Dengan harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya. Semoga Allah SWT senantiasa menunjukkan jalan yang terbaik dalam setiap langkah kehidupan kita untuk meraih ridha-Nya.

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, Syahrizal. 2009. *Manajemen Perguruan Tinggi*. Jakarta :kencana
- Amsyah, Zulkifli. 1997. *Manajemen Sistem Informasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Arikuto, Suharsimi. 2009. *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan (Edisi Revisi)*. Jakarta: Bumi Aksara
- Arikuto, Suharsimi. 2006. *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek* Jakarta: Rineka Cipta
- Azwar, Saifuddin Azwar. 1998. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Barata, Atep Adya. 2003. *Dasar-dasarPelayanan Prima*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo
- Daniel, Moehar Daniel. 2002. *Metode Penelitian Sosial Ekonomi Dilengkapi Beberapa Alat Analisa dan Penutupan Pengguna*. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Danella, Rikat. 2014. *Analisis Efektivitas Sistem Informasi Akademik Universitas Surabaya*. Jurnal DKV, Vol.2, No.2, hlm. 3.
- Djokoprnoto, dan Indrajit R. Eko. 2006. *Manajemen Perguruan Tinggi Modern*. Yogyakarta :Andi
- Fahrudin, Ari Zusnan. Sistem Informasi Kartu Rencana Studi dan Kartu Hasil Studi Online. *Jurnal sistem informasi akademik*. Volume 3, No.2, ISSN: 2086-9436.(Surakarta: STMIK Duta Bangsa). Hlm. 52. Diambil dari <https://journal.stmikdb.ac.id/index.php/dutacom/article/view/61&sa>.
- Firmansyah, Aldi Harun. 2017. *Tingkat Pemahaman Penduduk Desa Banteran Kecamatan Sumbang Terhadap City Branding "Better Banyumas*. Skripsi. Purwokerto: IAIN Purwokerto
- Hamdani. 2016. *Penerapan Sistem Informasi Akademik Online*. Skripsi. Aceh: FakultasDakwah dan komunikasi.
- Hasan, Iqbal. 2004. *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta: PT Bumi Aksara

- Hidayat, Rafikartika Nofiyanti. 2016. *Tingkat Pemahaman Siswa Terhadap Usaha Kesehatan Sekolah(UKS) Di SMA Negeri 1 Gamping*. Skripsi. Yogyakarta: Universitas Negeri Yogyakarta
- Ismatullah. 2014. *Analisis Penerapan Sistem Informasi Akademik(SIAKAD) Online di Universitas Sultan Ageng Tirtayasa*. Skripsi. Serang: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
- Jeperson, Hutahaeen. 2016. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: CV Budi Utama
- Julian Chandra W. 2013. *Implementasi Sistem Informasi Akademik*, Jurnal DKV, Vol.2, No.2, hlm. 4.
- Jogiyanto. 1999. *Analisis dan Desain Sistem Informasi Pendekatan terstruktur*. Yogyakarta: Andi
- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Muttaqin, Nur Fitrah. 2014. *Analisis Tingkat Pemahaman Masyarakat Terhadap Fasilitas SMS Banking di Kota Medan*. Skripsi. Medan: Universitas Sumatera Utara
- Nadhifa, Serangi Beasty. 2017. *Tingkat Pemahaman Jamaah Terhadap Pesan Dakwah Ustadz Abdullah Zaen, Lc., M.A. Dalam Pengajian Rutin Juma'at pagi Di Masjid Agung Darussalam Purbalingga*. Skripsi. Purwokerto: IAIN Purwokerto
- Nanang, Martono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Pt Grafindo Persada
- Nawawi, Hadari. 1998. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Purwanto, Ngalim. 2010. *Prinsip-Prinsip dan Teknik Evaluasi Pengajaran*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya
- Purwanto. 2008. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Prasojo, Lantipp Diat. 2011. *Teknologi Informasi Pendidikan*. Yogyakarta :Gava media

- Prakoso, Alvian Febdhy. 2016. *Tingkat Pemahaman Pesan, Tingkat Ketertarikan Terhadap Pesan, Tingkat Ketertarikan terhadap Endorser, Tingkat Kredibilitas Endorser Iklan Pelayanan Masyarakat dan Sikap Untuk Berhenti Merokok*. Skripsi. Surakarta: Universitas Sebelas Maret
- Ruslan, Rosady. 2004. *Publik relation dan komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Rochaety Eti, dkk. 2005. *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Ruslan, Rosady. 2003. *Metode Penelitian Public Relation dan Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Sarjono, Haryadi dan Winda Julianita. 2013. *SPSS vs LISREL*. Jakarta: Salemba Empat
- Setyawan, M. Hery. 2013. *Sistem Informasi Akademik Berbasis Web SMA 1 Bandar Menggunakan PHP dan MySQL*. Skripsi. Semarang: Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam
- Setyabudi, Ismato dan Daryanto. 2014. *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava Media
- Singarimbun, Masri & Sofian Efendi. 1989. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LPES
- Suryabrata, Sumadi. 1983. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Sutabri, Tata. 2016. *Sistem Informasi Manajemen (Edisi Revisi)*. Yogyakarta: CV Andi
- Sudjana, Nana. 1995. *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Bandung: PT. Rosdakarya
- Sudaryono. 2012. *Dasar-dasar Evaluasi Pembelajaran*. Yogyakarta: PT. Graha Ilmu
- Susanti, Susi & M.Najib Husain. *Implementasi Sistem Informasi Online Dalam Proses Belajar Mengajar di UHO*. *Jurnal Implementasi Sistem Informasi*. hlm. 9. Diambil dari: <https://jurnal/sitedi.uho.ac.id/pdf>
- Sukandarrumidi. 2012. *Metodologi Penelitian Petunjuk Praktis Untuk Peneliti Semua*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press

- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sumarlin, Johan. 2015. Pengembangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web. *Jurnal Teknologi informasi dan Komunikasi*. Volume 3, No.2, ISSN: 2089-9815. (Yogyakarta: universitas Atma Jaya, 2015). hlm. 138. Diambil dari <https://journal.fti.uajy.ac.id/index.php/dutacom/article/view/pdf>.
- Tanzeh, Ahmad. 2009. *Pengantar metode Penelitian*. Yogyakarta: Teras
- Tanireja, Tukiran & Hidayati Mustafidah. 2011. *Penelitian Kuantitatif Sebuah Pengantar*. Bandung: Penerbit Alfabeta
- Tim, Penyusun. 2014. *Buku Panduan Akademik 2015-2016*. Purwokerto : STAIN PRESS
- Uliyandari, Mellyta. 2018. *Analisis Tingkat Pemahaman Siswa Kelas XII IPA SMA Negeri Kota Bengkulu Untuk Mata Pelajaran Kimia*. Skripsi. Bengkulu: Universitas Bengkulu
- Undang-undang No 12 Tahun 2012 tentang pendidikan tinggi
- Winke, W.S. 1996. *Psikologi Pengajaran*. Jakarta: PT Gramedia
- Yulfiana. 2016. *Pengaruh Implementasi Sistem Informasi Akademik(SIAKAD) Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Alauddin Makasar*. Skripsi. Makasar: Fakultas Dakwah dan Komunikasi
- Yusup, Pawit M. 2016. *Ilmu Informasi, Komunikasi, dan Kepustakaan(Edisi Kedua)*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sejarah Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Purwokerto. <http://iainpurwokerto.ac.id/>, diakses pada 19 Februari 2018 pukul 14.47.
- Visi dan Misi Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Purwokerto. <http://iainpurwokerto.ac.id/>, diakses pada 19 Februari 2018 pukul 14.47.