

TOTAL QUALITY MANAGEMENT
DI SD AL IRSYAD AL ISLAMIYYAH 01 PURWOKERTO



TESIS

**Disusun dan diajukan kepada Pascasarjana
Institut Agama Islam Negeri Purwokerto Untuk Memenuhi
Sebagian Persyaratan Mendapatkan Gelar Magister Pendidikan**

IAIN PURWOKERTO

Oleh :

Nama : Machfudh Fathoni, S.Pd.

NIM : 1522605054

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PASCASARJANA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI
PURWOKERTO
2018**

TOTAL QUALITY MANAGEMENT
DI SD AL IRSYAD AL ISLAMIYYAH 01 PURWOKERTO

Machfudh Fathoni, S.Pd.
NIM: 1522605054

ABSTRAK

Banyak masalah mutu yang dihadapi dalam dunia pendidikan, seperti mutu lulusan, mutu pengajaran, bimbingan dan latihan dari guru, serta mutu profesionalisme dan kinerja guru. Mutu-mutu tersebut terkait dengan mutu manajerial para pimpinan pendidikan, keterbatasan dana, sarana, dan prasarana, fasilitas pendidikan, media, sumber belajar, alat dan bahan latihan, iklim sekolah, lingkungan pendidikan, serta dukungan dari pihak-pihak yang terkait dengan pendidikan tersebut berujung pada rendahnya mutu lulusan.

Total Quality Management (TQM) dalam konteks pendidikan merupakan sebuah filosofi metodologi tentang perbaikan secara terus menerus, yang dapat memberikan seperangkat alat praktis kepada setiap institusi pendidikan dalam memenuhi kebutuhan, keinginan, dan harapan pelanggan, saat ini maupun yang akan datang.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan implementasi *Total Quality Management*, Pengoptimalan sumberdaya sekolah dan pengendalian/pengawasan Implementasi *Total Quality Management* pada peningkatan prestasi siswa SD Al Irsyad Al Islamiyyah 01 Purwokerto. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data yang terkumpul dari teknik tersebut dianalisis dengan menggunakan reduksi data, penyajian data, dan verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) *Implementasi Total Quality Management (TQM)*, kaitannya dengan upaya meningkatkan prestasi siswa SD Al Irsyad Al Islamiyyah 01 Purwokerto dilakukan dengan menerapkan prinsip-prinsip TQM, yaitu: a) Melakukan perbaikan terus menerus dengan perumusan visi, misi dan jaminan mutu, perbaikan sistem, peningkatan kualitas SDM, *inovasi* program peningkatan prestasi, penambahan dan perbaikan sarana dan prasarana, b) Menetapkan jaminan mutu dan standar mutu peningkatan prestasi siswa. c) Menciptakan kultur atau budaya sekolah, melalui datang tepat waktu, sholat dhuha, membaca Al Quran, doa pagi, sholat berjamaah, dan infak harian. d) Melakukan perubahan organisasi, melalui perubahan struktur organisasi sekolah dan *desentralisasi* kerja. e) Mempertahankan hubungan dengan pelanggan, melalui pertemuan rutin orang tua siswa, pembentukan komite kelas, *home visit* siswa, *home visit* SDM, pemberian *reward* pada siswa, pemberian *reward* pada guru, *parenting* dan *whats app group*.

Kata Kunci : *Total Quality Manajement*, Prestasi Siswa

TOTAL QUALITY MANAGEMENT
AT SD AL IRSYAD AL ISLAMIYYAH 01 PURWOKERTO

Machfudh Fathoni, S.Pd.
NIM: 1522605054
ABSTRACT

There are many problems in education such as the quality of graduates, teaching, counseling and training from teachers, and teacher's professionalism and performance. Those qualities have positive correlation with the managerial quality of education stakeholders, insufficiency of fund, facilities, infrastructures, media, learning sources, training tools, school climate, and significant supports from parties relevant with education which finally affects the poor quality of the graduates.

Total Quality Management (TQM), in the context of education, is a philosophy of methodology of persistent improvement that can generate a set of practical tools to every educational institution to meet customer's need, willingness, and expectation in the present and future time.

This research aims to describe the implementation of *Total Quality Management*, optimization of school resources and control of the implementation of *Total Quality Management* in improving students' achievement at SD Al Irsyad Al Islamiyyah 01 Purwokerto. This research used qualitative approach. The data collecting techniques used were observation, interview, and documentation. The collected data were analyzed by reducing, presenting and verifying data.

The result of the research showed that: 1) the implementation of *Total Quality Management (TQM)*, its relation with efforts to improve the achievement of SD Al Irsyad Al Islamiyyah 01 Purwokerto student, is carried out by applying the TQM the principles i.e.: a) Performing persistent improvement by formulating visions, missions, and quality assurance, system enhancement, improving the quality of the human resources, innovating the program for improving achievement, and improving facilities and infrastructures, b) Establishing the quality assurance and quality standard to improve students' achievement. c) Creating such school cultures as coming on time, performing *dhuha* prayer, reciting Al Quran, morning pray, *sholah jama'a*, and daily *infaq*. d) Performing changes in organization by changing the organization structure and work decentralization. e) Maintaining a good relationship with customers by performing routine meeting with parents, forming class committee, home visit for student and teachers, rewards for students and teachers, *parenting* and *whatsapp group*.

Keywords: *Total Quality Manajement, students' achievement*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN DIREKTUR.....	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iii
NOTA DINAS PEMBIMBING.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
HALAMAN MOTTO	xii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	xiii
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR BAGAN.....	xxi
DAFTAR GRAFIK.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian.....	5
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan	6

BAB II KAJIAN TEORITIK

A. <i>Total Quality Management (TQM)</i>	
1.. Sejarah <i>Total Quality Management</i>	8
2.. Pengertian <i>Total Quality Management</i>	9
3.. Filosofi Mutu / Kualitas	13
4.. Tujuan <i>Total Quality Management</i>	14
5.. Prinsip-Prinsip <i>Total Quality Management</i>	15
6.. Pilar-Pilar Mutu.....	20
7.. Indikator Mutu	20
8.. Hambatan Mewujudkan <i>Total Quality Management</i>	21
B. Mutu Pendidikan	
1. Pengertian Mutu Pendidikan	24
2. Dasar-Dasar Mutu Pendidikan	24
3. Aspek/Standar Mutu Pendidikan.....	25
4. Mutu Pendidikan dari Segi Proses	26
5. Mutu Pendidikan dalam Segi Sistem	27
6. Indikator Mutu Pendidikan	29
7. Kendala-Kendala dalam Mewujudkan Mutu	30
8. Pengertian Belajar	31
9. Pengertian Prestasi Belajar.....	32
C. Penelitian yang Relevan.....	33
D. Kerangka Berfikir	37

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tempat, Waktu dan Jenis Penelitian.....	38
B. Data dan Sumber Data	39
C. Teknik Pengumpulan Data.....	39
D. Teknik Analisis Data	40
E..Pemeriksaan Keabsahan Data	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Profil SD Al Irsyad Al Islamiyyah 01 Purwokerto

1. Sejarah Berdiri SD Al Irsyad Al Islamiyyah 01 Purwokerto....	43
2. Identitas SD Al Irsyad Al Islamiyyah 01 Purwokerto	44
3. Visi dan misi SD Al Irsyad Al Islamiyyah 01 Purwokerto.....	44
4. Jaminan Mutu SD Al Irsyad Al Islamiyyah 01 Purwokerto	44
5. Wawasan Pendidikan Al Irsyad Al Islamiyyah Purwokerto.....	46
6. Struktur Kurikulum SD Al Irsyad Al Islamiyyah 01 Purwokerto	50
7. Jumlah Siswa SD Al Irsyad Al Islamiyyah 01 Purwokerto	53
8. Sarana dan Prasarana SD Al Irsyad Al Islamiyyah 01 Purwokerto	55
9. Prestasi Ujian Sekolah SD Al Irsyad Al Islamiyyah 01 Purwokerto	56

B. Implementasi Total Quality Manajement (TQM) dalam Peningkatan Prestasi Siswa

1. Melakukan Perbaikan Secara Terus Menerus	61
2. Menetapkan Jaminan Mutu dan Standar Mutu	93
3. Menciptakan Kultur atau Budaya Sekolah	105
4. Melakukan Perubahan Organisasi.....	107
5. Mempertahankan Hubungan dengan Pelanggan	111

BAB V PENUTUP

A. Simpulan	118
B. Rekomendasi.....	118

DAFTAR PUSTAKA	120
-----------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN	123
--------------------------------	------------

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Mutu dalam pendidikan meliputi beberapa ranah yaitu *input*, proses dan *out out*. *Input* pendidikan yang bermutu adalah guru-guru yang bermutu, peserta didik yang bermutu, kurikulum yang bermutu, fasilitas yang bermutu, dan berbagai aspek penyelenggaraan pendidikan yang bermutu. Proses pendidikan yang bermutu adalah proses pembelajaran yang bermutu. *Out put* pendidikan yang bermutu adalah lulusan yang memiliki kompetensi yang disyaratkan. Adapun *outcome* pendidikan yang bermutu adalah lulusan yang mampu melanjutkan ke jenjang pendidikan yang lebih tinggi atau terserap pada dunia usaha atau industri.¹ Masalah mutu adalah masalah sistem. Artinya satu aspek akan mempengaruhi aspek lainnya.

Banyak masalah mutu yang dihadapi dalam dunia pendidikan, seperti mutu lulusan, mutu pengajaran, bimbingan dan latihan dari guru, serta mutu profesionalisme dan kinerja guru. Mutu-mutu tersebut terkait dengan mutu manajerial para pimpinan pendidikan, keterbatasan dana, sarana, dan prasarana, fasilitas pendidikan, media, sumber belajar, alat dan bahan latihan, iklim sekolah, lingkungan pendidikan, serta dukungan dari pihak-pihak yang terkait dengan pendidikan tersebut berujung pada rendahnya mutu lulusan.

Mutu lulusan yang rendah dapat menimbulkan berbagai masalah, seperti lulusan tidak dapat melanjutkan studi, tidak dapat menyelesaikan studinya pada jenjang yang lebih tinggi, tidak dapat bekerja/tidak diterima di dunia kerja, diterima bekerja, tetapi tidak berprestasi, tidak dapat mengikuti perkembangan masyarakat dan tidak produktif. Lulusan tidak produktif akan menjadi beban masyarakat, menambah biaya kehidupan dan kesejahteraan masyarakat, serta memungkinkan menjadi warga yang tersisih dari masyarakat.

¹ Deni Koswara dan Cepti Triatna, *Manajemen Pendidikan: Pengendalian Mutu Pendidikan Menengah: Konsep, Prinsip dan Instrumen* (Bandung: PT Refika Aditama, 2008), hlm. 7.

Mutu pendidikan atau mutu sekolah tertuju pada mutu lulusan. Pendidikan atau sekolah mustahil menghasilkan lulusan yang bermutu, jika tidak melalui proses pendidikan yang bermutu pula. Dalam pendidikan mustahil menjadi bermutu jika tidak didukung oleh faktor-faktor penunjang proses pendidikan yang bermutu juga. Proses pendidikan yang bermutu harus didukung oleh personalia, seperti *administrator*, guru, *konselor*, dan tata usaha yang bermutu dan profesional. Hal tersebut didukung pula oleh sarana dan prasarana pendidikan, fasilitas, media, serta sumber belajar yang memadai, baik mutu maupun jumlahnya, dan biaya yang mencukupi, manajemen yang tepat, serta lingkungan yang mendukung. Mutu pendidikan bersifat menyeluruh, menyangkut semua komponen, pelaksana dan kegiatan pendidikan, atau disebut sebagai mutu total atau “*Total Quality*”.²

Problem pendidikan di Indonesia yang sedang hangat adalah rendahnya kualitas prestasi siswa. Hal tersebut dapat dilihat dari bidang akademik dan bidang non akademik hasil dari proses pembelajaran di sekolah. Di bidang akademik hal ini tercermin dari rendahnya nilai rata rata hasil ujian nasional. Di bidang non akademik dapat dilihat dari prestasi olahraga Indonesia di kancah internasional.

Kualitas pendidikan di Indonesia saat ini masih sangat rendah. Hal ini dibuktikan dengan data UNESCO pada tahun 2012 melaporkan bahwa Indonesia berada pada peringkat ke 64 dari 120 berdasarkan Penilaian *Education Development Index* (EDI) atau Indeks Pembangunan Pendidikan. Total nilai EDI itu diperoleh dari rangkuman perolehan empat katagori penilaian, yaitu angka partisipasi dasar, angka membaca huruf pada usia 15 tahun ke atas, angka partisipasi menurut kesetaraan gender, angka bertahan siswa hingga kelas V Sekolah Dasar. Sementara itu *The United National Development Programme* (UNDP) tahun 2011 juga telah melaporkan Indeks Pembangunan Manusia (IPM) atau *Human Development Index* (HDI) Indonesia mengalami penurunan dari peringkat 108 pada 2010 menjadi 124

² Nana Syaodih Sukmadinata et.al., *Pengendalian Mutu Pendidikan Sekolah Menengah: Konsep, Prinsip dan Instrumen* (Bandung: PT Refika Aditama, 2008), hlm. 7.

pada tahun 2012 dari 180 negara. Data ini meliputi aspek tenaga kerja, kesehatan dan pendidikan.³

Di Kabupaten Banyumas pada tahun 2015 terdapat 975 Sekolah Dasar dan Madrasah Ibtidaiyah. Rata-rata nilai ujian sekolah Sekolah Dasar dan Madrasah Ibtidaiyah di Kabupaten Banyumas masih cukup memprihatinkan. Nilai rata-rata tiga mata pelajaran ujian sekolah yaitu 64,00 dengan perincian mata pelajaran Bahasa Indonesia 68,74 , Matematika 61,23 , dan Ilmu Pengetahuan Alam 61,23 .⁴

Total Quality Management (TQM) merupakan konsep peningkatan mutu secara terpadu dalam manajemen yang sudah digunakan di berbagai badan usaha/perusahaan dan industri yang telah terbukti keberhasilannya dalam mempertahankan dan mengembangkan eksistensinya masing-masing dalam kondisi bisnis yang kompetitif. Suatu lembaga pendidikan yang berkualitas, baik pada tingkat nasional maupun internasional sangat penting untuk memikirkan mutu pendidikan.

Di Indonesia penjaminan mutu diatur oleh peraturan pemerintah no 19/2005, pasal 91 :

1. Setiap satuan pendidikan pada jalur formal dan non formal wajib melakukan penjaminan mutu pendidikan.
2. Penjaminan mutu pendidikan dimaksud pada ayat 1 bertujuan untuk memenuhi atau melampaui standar Nasional Pendidikan.
3. Penjaminan mutu pendidikan dilakukan secara bertahap, sistematis dan terencana dalam suatu program penjaminan mutu yang memiliki target dan kerangka waktu yang jelas.⁵

Mutu yang baik memiliki standar. Oleh karena itu, secara nasional diperlakukan standar-standar mutu pendidikan, yang disebut Standar Nasional Pendidikan. Standar Nasional Pendidikan meliputi: Standar

³ Dani J Priansa et.al., *Manajemen Supervisi & Kepemimpinan Kepala Sekolah* (Bandung: Alfabeta, 2014), hlm. 9.

⁴ Dokumen nilai ujian sekolah Kabupaten Banyumas tahun Pelajaran 2014/2015

⁵ Nanang Fatah. *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan dalam konteks Penerapan MBS* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2013), hlm. 5.

kompetensi lulusan, standar isi, standar proses, standar pendidik dan tenaga kependidikan, standar sarana dan prasarana, standar pengelolaan, standar pembiayaan pendidikan, standar penilaian.⁶

SD Al Irsyad Al Islamiyyah 01 Purwokerto merupakan SD yang sudah cukup lama berdiri yaitu 1 Januari 1947. Sebelum tahun 2.000 merupakan SD yang kurang diminati dan jumlah muridnya tidak sebanyak sekarang. Dari tahun ketahun jumlah murid semakin bertambah banyak dan Kabupaten Banyumas.⁷ Dalam tiga tahun terakhir ini, menjadi SD unggulan, favorit, meraih berbagai prestasi yang sangat luar biasa dan menjadi pilihan masyarakat Banyumas.⁸ Hal ini karena SD Al Irsyad Al Islamiyyah 01 senantiasa berbenah diri untuk meningkatkan kualitas dan kuantitasnya. Antara lain dengan penerapan program Managemen Mutu Terpadu, peningkatan kualitas SDM melalui standarisasi kompetensi, studi banding ke beberapa sekolah yang maju dan studi lanjut untuk beberapa sumber daya manusia yang ada. Sekolah juga mengadakan kerjasama dengan beberapa instansi untuk kemajuan sekolah, misalnya dengan Sekolah Polisi Negara, Kantor Pos, Komando Distrik Militer Kabupaten Banyumas, Perusahaan Listrik Negara dan lainnya. Dalam kurikulum juga dilakukan perubahan baik kurikulum umum maupun muatan lokal. Sekolah juga meningkatkan kerja sama dengan wali murid melalui *komite* sekolah. Dengan kerjasama dengan komite menambah dukungan dalam kegiatan sekolah. Program *komite* antara lain menyelenggarakan *parenting* dengan melibatkan seluruh wali murid, mambantu pelaksanaan *Open house*, dan program sekolah lainnya, misalnya *out door study*, mengundang tokoh, dan *big assembly*. Kecuali itu *komite* sekolah mengadakan seminar dengan mengundang tokoh-tokoh nasional seperti Neno Warisman Pada tanggal 1 Februari 2010, Ust Yusuf Mansyur pada tanggal 7 April 2015 dan Bunda Wening yang akan diadakan pada

⁶ <http://bsnp-indonesia.org/standar-nasional-pendidikan/> diakses pada 11 Juli 2017

⁷ Pada tahun 1998 jumlah siswa SD Al Irsyad Al Islamiyyah 01 Purwokerto sebanyak 300 Tahun 2014/2015: 873, 2015/2016:897, 2016/2017: 917.

⁸ Hasil wawancara dengan kepala SD Al Irsyad Al Islamiyyah 01 Purwokerto, pada 6 Maret 2017.

tanggal 11 Maret 2017. Dalam hubungan dengan masyarakat sekolah juga mengadakan berbagai kegiatan, misalnya bakti sosial, tebar qurban, khitanan massal, santunan anak yatim dan lainnya.⁹

Pada tahun ajaran 2015-2016 SD Al Irsyad Al Islamiyyah 01 memiliki 896 siswa, terbanyak nomor dua di Kabupaten Banyumas. Memiliki prestasi akademik dan non akademik yang cukup banyak. Pada tahun ajaran 2015-2016 meraih juara 110 lomba dan kejuaraan baik di tingkat kecamatan sampai tingkat nasional. Prestasi Akademik peringkat pertama rata-rata Ujian Sekolah se Kabupaten Banyumas tahun 2015 dan tahun 2016. Sembilan siswa masuk rangking sepuluh besar tingkat Kabupaten Banyumas. Lulusannya memiliki hafalan Al Quran minimal 2 juz. Menjadi sekolah rujukan untuk studi banding sekolah-sekolah di Kabupaten Banyumas, kabupaten sekitarnya dan bahkan dari propinsi lain.¹⁰ Dengan adanya kenyataan tersebut, penulis tertarik untuk meneliti dengan judul “*Total Quality Management* di SD Al Irsyad Al Islamiyyah 01 Purwokerto”.

B. Fokus Penelitian

Untuk memfokuskan pembahasan dalam tesis ini, penulis membatasi permasalahan yang akan dikaji, yaitu pada program peningkatan prestasi ujian sekolah (Bahasa Indonesia, Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam).

C. Rumusan Masalah Penelitian

Bagaimana Implementasi *Total Quality Management* pada peningkatan prestasi siswa di SD Al Irsyad Al Islamiyyah 01 Purwokerto ?

D. Tujuan Penelitian

Untuk menganalisis Implementasi *Total Quality Management* pada peningkatan prestasi siswa di SD Al Irsyad Al Islamiyyah 01 Purwokerto.

⁹ Hasil Observasi penulis pada 1 Maret 2017

¹⁰ Dokumen prestasi, dikutip pada 1 Maret 2017 dan hasil wawancara dengan Kepsek SD Al Irsyad Al Islamiyyah 01 Purwokerto, pada 6 Maret 2017

E. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Secara Teoritis
 - a. Menambah khazanah keilmuan dalam bidang manajemen mutu pendidikan pada meningkatkan kualitas pendidikan.
 - b. Memberikan kontribusi pemikiran lebih lanjut tentang sistem manajemen mutu terpadu pada meningkatkan prestasi siswa.
 - c. Menjadi rujukan dalam penerapan sistem manajemen mutu terpadu pada meningkatkan prestasi siswa.
2. Secara Praktis
 - a. Sebagai masukan bagi kepala sekolah maupun guru untuk menentukan keberhasilan manajemen mutu terpadu pada meningkatkan prestasi siswa.
 - b. Menjadi bahan masukan konstruktif dan berharga bagi pengambil kebijakan pendidikan, lembaga pendidikan, para praktisi pendidikan, dalam menentukan langkah-langkah yang lebih efektif dalam upaya meningkatkan prestasi siswa.
 - c. Menjadi sumbangan ilmiah bagi kalangan akademisi yang mengadakan penelitian serupa.

F. Sistematika Penulisan

Pada bab pertama, peneliti memulai dengan latar belakang masalah, fokus penelitian, rumusan masalah penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

Pada bab kedua, peneliti akan memaparkan konseptual fokus dan subfokus penelitian, beberapa hasil penelitian yang relevan dan kerangka teori yang berkaitan dengan *Total Quality Management*.

Bab ketiga berisi tentang metode penelitian yang meliputi; tempat dan waktu penelitian, jenis dan pendekatan dalam penelitian, subjek penelitian, teknik pengumpulan data, teknik analisis data.

Pada bab keempat, peneliti akan memaparkan hasil penelitian meliputi; profil, terdiri dari sejarah berdirinya, identitas, visi dan misi, jaminan mutu lulusan, wawasan pendidikan, struktur kurikulum, jumlah siswa, sarana prasarana sekolah, dan prestasi ujian sekolah, serta menganalisis hasil penelitian tentang *Total Quality Management* pada peningkatan prestasi siswa di SD Al Irsyad Al Islamiyyah 01 Purwokerto.

Pada bab ke lima, peneliti menyimpulkan secara keseluruhan serta memberi saran dan rekomendasi.



BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: *Implementasi Total Quality Management* pada peningkatan prestasi siswa SD Al Irsyad Al Islamiyyah 01 Purwokerto menerapkan prinsip-prinsip TQM, yaitu: a) Melakukan perbaikan terus menerus dengan perumusan visi, misi dan jaminan mutu, perbaikan sistem, peningkatan kualitas SDM, *inovasi* program peningkatan prestasi, penambahan dan perbaikan sarana dan prasarana, b) Menetapkan jaminan mutu dan standar mutu peningkatan prestasi siswa. c) Menciptakan kultur atau budaya sekolah, melalui datang tepat waktu, sholat dhuha, membaca Al Quran, doa pagi, sholat berjamaah, dan infak harian. d) Melakukan perubahan organisasi, melalui perubahan struktur organisasi sekolah dan *desentralisasi* kerja. e) Mempertahankan hubungan dengan pelanggan, melalui pertemuan rutin orang tua siswa, pembentukan komite kelas, *home visit* siswa, *home visit* SDM, pemberian *reward* pada siswa, pemberian *reward* pada guru, *parenting* dan *whats app group*. Penerapan TQM di SD Al Irsyad Al Islamiyyah 01 Purwokerto di sebut dengan pendekatan religius transendental.

B. Rekomendasi

Berdasarkan paparan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti merekomendasikan:

1. Kepala SD Al Irsyad Al Islamiyyah 01 Purwokerto:
Program ini untuk diteruskan pada tahun-tahun selanjutnya.
2. Yayasan Al Irsyad Al Islamiyyah Purwokerto: Program TQM SD Al Irsyad Al Islamiyyah 01 dapat diterapkan di sekolah-sekolah di bawah yayasan Al Irsyad Al Islamiyyah dengan menyesuaikan situasi dan kondisi masing-masing sekolah.

3. Dinas Pendidikan Kabupaten Banyumas:

Metode peningkatan prestasi siswa SD Al Irsyad Al Islamiyyah 01 Purwokerto dapat sebagai salah satu referensi untuk SD-SD lain di wilayah Kabupaten Banyumas.



DAFTAR PUSTAKA

- Akdon. *Strategic Management For Education Management: Manajemen Strategik untuk Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta, 2011.
- Alwi, Hasan dkk, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Balai Pustaka, 2002.
- Arbangi, et.al, *Manajemen Mutu Pendidikan*. Jakarta: PT Aditya Agung, 2016 .
- Arcaro, Jerome S. *Pendidikan Berbasis Mutu: Prinsi-prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan, Terjemahan, Yosol Iriantara*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005.
- Arikunto, Suharsimi dan Lia Yulian. *Manajemen Pendidikan*. Sleman: Graha Cendekia, 2015.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta, 2002
- Azwar, Syarifudin. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2016.
- Djamarah, Syaiful Bahri. *Prestasi Belajar dan Kompetensi Guru*. Surabaya: Usaha Nasional, 2012.
- Fatah, Nanang. *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2012.
- Fathurruhman, Muhammad dan Sulistyorini, *Implementasi Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan Islam*, Yogyakarta: Teras, 2012.
- Fathurrohman, Muhammad. *Budaya Religius Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*. Yogyakarta: Kalimedia, 2015.
- Hadi, Sutrisno, *Metodologi Research* .Yogyakarta: Andy Offet, 2004.
- Hamalik, Oemar. *Perencanaan Pengajaran berdasarkan pendekatan Sistem*. Jakarta: Bumi Aksara, 2018
- Hasibuan, Malayu S.P. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2000.
- https://id.wikipedia.org/wiki/Ujian_Nasional, diakses pada 11 Juli 2017.
- Koswara, Deni dan Cepti Triatna. 2011. *Manajemen Pendidikan: Manajemen Mutu Pendidikan*, Bandung: Alfabeta 2011
- Miles, Matthew B., A. Michael Huberman, *Qualitative Data Analysis*, (Trj. Tjetjep Rohendi Rohidi, *Analisis Data Kualitatif: Buku Sumber tentang Metode-Metode baru*), Jakarta: UI Press, 1992.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2001.

- Mu'tafi, Ali. "Efektifitas Implementasi Manajemen Mutu Terpadu Pendidikan di SMK Negeri 1 Adiwerna Tegal", *Tesis*. Yogyakarta: Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga, 2008.
- Mulyadi, *Total Quality Manajemen*. Yogyakarta: UGM, 1998.
- Mulyadi, Deddy. *Perilaku, Organisasi dan Kepemimpinan Pelayanan*, Bandung: Alfabeta, 2015.
- Mulyasa, E. *Menjadi Kepala Sekolah Profesional : Dalam Konteks Menyukkseskan MBS dan KBK*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2005.
- _____. *Manajemen Berbasis Sekolah: Konsep, Strategi dan Implementas*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2002.
- Nana Sudjana. *Dasar-dasar Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Sinar Baru Algesindo, 2011.
- Nasution, MN. *Manajemen Mutu Terpadu(TQM)*, Jakarta: Galia Indonesia, 2000.
- Nursanti, Ririn. *Pola Peningkatan Akhlak Mulia Berbasis Total Quality Management di SMP Al Irsyad Al Islamiyyah Purwokerto*. Tesis STAIN Purwokerto, 2015.
- Pawito. *Penelitian. Komunikasi Kualitatif, Cet II*. Yogyakarta: Lkis, 2008.
- Poster, Cyril. *Gerakan Menciptakan Sekolah Unggulan*, Jakarta: Lembaga Indonesia Adidaya, 2000.
- Priansa, Dani J. et.al, *Manajemen Supervisi & Kepemimpinan Kepala Sekolah*, Bandung: Alfabeta, 2014.
- Rivai, Veithzal dan Sylviana Murni. *Education Management-Analisis dan praktek*, Jakarta: Rajawali Pers, 2010.
- Saefullah, U. *Manajemen Pendidikan Islam*, Bandung: Pustaka Setia, 2012.
- Sallis, Edward. *Total Quality Management in Education: Manajemen Mutu Pendidikan, Terjemahan, Ahmad Ali Riyadi dan Fahrurrozi*. Yogyakarta: IRCiSoD, 2010.
- Slameto. *Belajar dan Faktor yang Mempengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta, 2003.
- Subarjo, *Manajemen Mutu Pendidikan Islam di Panti Asuhan Muhammadiyah Kabupaten Banyumas*. Tesis. Purwokerto: Pascasarjana IAIN Purwokero, 2016.
- Sugiyono. *Metodologi Penelitian: Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta, 2009.
- Syamsudin. *Manajemen Pesantren*: Yogyakarta. Graha Guru, 2004.

- Sukmadinata, Nana Syaodih., et.al. *Pengendalian Mutu Pendidikan Sekolah Menengah: Konsep, Prinsip dan Instrumen*, Bandung: PT Refika Aditama, 2008.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana, *Total Quality Management*, Yogyakarta: Andi Offset, 2003.
- Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka, 1996.
- Usman, Husaini. *Manajemen Teori Praktek dan Riset Pendidikan*, Jakarta: PT Bumi Aksara, 2008.
- Winkel, W.S. *Psikologi Pengajaran* , Jakarta: PT. Gramedia, 2007.
- Zaahroh, Aminatul. *Total Quality Manangement, Teori & Praktik Manajemen untuk Mendongkrak Mutu Pendidikan* ,Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2014.
- Zainuddin, Muhadi dan Abd. Mustaqin, *Studi Kepemimpinan Islam*, Yogyakarta: SUKA-Pres UIN Sunan Kalijaga, 2012.
- Zurkani, Ahmad. *Implementasi Manajemen Mutu Terpadu di SMA Negeri 7 Banjarmasin*, Tesis, Pascasarjana Universitas Lambung Mangkurat, 2011.



IAIN PURWOKERTO