

**ADOPSI TEKNOLOGI INFORMASI DAN DAMPAKNYA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus BPRS Gunung Slamet KC Ajibarang)



SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Purwokerto
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)

Oleh :

CITRA DINDA PRAMESWARI

NIM. 1522202007

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN)**

PURWOKERTO

2020

**ADOPSI TEKNOLOGI INFORMASI DAN DAMPAKNYA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS BPRS GUNUNG SLAMET KC
AJIBARANG)**

Citra Dinda Prameswari

NIM. 1522202007

E-mail: citradindaprameswari@gmail.com

Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Purwokerto

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi, bahwa pada era modern saat ini semua sudah menggunakan teknologi informasi. Semua kegiatan manusia termasuk bidang perbankan pun sudah didukung dengan adanya teknologi dengan segala kemudahannya. Oleh sebab itu pihak BPRS pun harus menyesuaikan dengan era sekarang yang sudah digital. Maka BPRS perlu menggunakan teknologi informasi untuk kemudahan dalam operasionalnya dan kemudahan untuk penggunaannya. Karyawan BPRS pun dapat dimudahkan pekerjaannya dengan menggunakan teknologi informasi dan tidak kalah saing dengan lembaga keuangan lainnya.

Fokus penelitian dalam skripsi ini adalah Bagaimana adopsi teknologi informasi dan dampaknya terhadap kinerja karyawan pada BPRS Gunung Slamet KC Ajibarang. Adapun tujuan penelitian dalam skripsi ini adalah untuk mengetahui peran adopsi teknologi informasi dan dampaknya terhadap kinerja karyawan di BPRS Gunung Slamet KC Ajibarang.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian skripsi ini adalah penelitian lapangan. Sumber data yang diperoleh yaitu data primer dan data sekunder. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah wawancara mendalam dan dokumentasi. Sedangkan, teknik analisis data yang digunakan adalah dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Adapun hasil penelitian adalah teknologi informasi yang digunakan oleh BPRS Gunung Slamet KC Ajibarang yaitu Penta Sistem. Dalam mengadopsi teknologi informasi tersebut juga diperlukan tahap – tahap yang dilakukan oleh pihak BPRS, yaitu tahap pengetahuan, tahap persuasi, tahap keputusan, tahap penerapan, tahap konfirmasi. Dampak digunakannya teknologi informasi bagi kinerja karyawan yaitu membantu operasional BPRS sehingga menjadi lebih cepat setiap *job desk* karyawan, mengurangi dampak fraud, mempermudah pekerjaan karyawan, mempercepat proses pelayanan nasabah.

Kata Kunci: Teknologi Informasi, Kinerja Karyawan

**ADOPSTION OF INFORMATION TECHNOLOGY AND ITS IMPACT ON
EMPLOYEE PERFORMANCE IN BPRS GUNUNG SLAMET KC
AJIBARANG**

Citra Dinda Prameswari
NIM. 1522202007

E-mail: citradindaprameswari@gmail.com

Islamic Banking Departement, Faculty of Economics and Business
Islamic State Islamic Intitute (IAIN) Purwokerto

ABSTRACT

This research is motivated by the fact that in the current modern era all have used information technology. All human activities including banking, it has been supported by the existence of information technology with all its conveniences. Therefore, BPRS must adjust to the current digital era. So, the BPRS need to use information technology for convenience of operational and its users. Employees of BPRS can also facilitate their job by using information technology and its no less competitive with other financial institutions.

The research focus in this thesis is how the adoption of information technology and its impact toward employee performance at the BPRS Gunung Slamet Ajibarang. The research objective in this thesis is to find out the role of information technology adoption and its impact on the performance of employees at BPRS Gunung Slamet Ajibarang.

This study used qualitative research methods. This type of research used in this thesis research is field research. Sources of data obtained are primary data and secondary data. Data collection techniques in this study were in-depth interviews and documentation. Meanwhile, the data analysis technique used is reduction, presentation, and drawing conclusions.

The research result is information technology which is used by BPRS Gunung Slamet Ajibarang named Penta Sistem. Adopting the information technology also required the stages that are carried out, named the stages of knowledge, persuasion, decisions, implementation, confirmation. The impact of using information technology for employee performance is to help BPRS operations so that each employee's job desk becomes faster, reduces the fraud impact, simplifies employee's job, accelerate customer service process.

Keyword: Information Technology, Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN NOTA DINAS PEMBIMBING	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
PERSEMBAHAN.....	xiii
KATA PENGANTAR.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I	PENDAHULUAN
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Definisi Operasional	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
E. Kajian Pustaka.....	10
F. Sistematika Pembahasan	14
BAB II	LANDASAN TEORI
A. Kinerja Karyawan	16
1. Pengertian Kinerja Karyawan	16
2. Kinerja Karyawan dalam Perspektif Islam	19
3. Penilaian Kinerja Karyawan	24
B. Teknologi Informasi.....	26
1. Pengertian Teknologi Informasi.....	26
2. Teknologi Informasi dalam Perspektif Islam.....	28
3. Adopsi Teknologi Informasi	30

IAIN PURWOKERTO

	4. Dampak Penggunaan Teknologi Informasi.....	32
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Jenis Penelitian.....	33
	B. Lokasi dan Waktu Penelitian	33
	C. Subjek dan Objek Penelitian	33
	D. Sumber Data.....	34
	E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
	F. Teknik Analisis Data.....	36
	G. Uji Keabsahan Data.....	38
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum BPRS Gunung Slamet KC Ajibarang.....	40
	1. Sejarah BPRS Gunung Slamet KC Ajibarang.....	40
	2. Visi dan Misi BPRS Gunung Slamet KC Ajibarang.....	41
	3. Struktur Organisasi BPRS Gunung Slamet KC Ajibarang	41
	4. Produk-produk BPRS Gunung Slamet KC Ajibarang	45
	B. Adopsi Teknologi Informasi dan Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan di BPRS Gunung Slamet KC Ajibarang.....	48
	1. Adopsi Teknologi Informasi di BPRS Gunung Slamet KC Ajibarang.....	48
	2. Kinerja Karyawan di BPRS Gunung Slamet KC Ajibarang	53
	3. Dampak Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan di BPRS Gunung Slamet KC Ajibarang	59
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	63
	B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN-LAMPIRAN		
RIWAYAT HIDUP		

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Bank syariah ialah bank yang berasaskan antara lain, pada asas kemitraan, keadilan, transparansi dan universal serta melakukan kegiatan usaha perbankan berdasarkan prinsip syariah (Muhamad, 2017:5). Manajemen bank syariah tidak banyak berbeda dengan manajemen bank pada umumnya (bank konvensional). Namun dengan adanya landasan syariah serta sesuai dengan Peraturan Pemerintah yang menyangkut bank syariah antara lain, UU No. 10 Tahun 1998 sebagai revisi UU No. 7 Tahun 1992, tentu saja baik organisasi maupun sistem operasional bank syariah terdapat perbedaan dengan bank pada umumnya, terutama adanya Dewan Pengawas Syariah dalam struktur organisasi dan adanya sistem bagi hasil (Muhammad, 2014:1).

Berdirinya Bank Umum Syariah dan Unit Usaha Syariah tersebut memberikan alternatif pilihan bagi masyarakat muslim di Indonesia dalam memanfaatkan jasa perbankan. Meskipun demikian jangkauan layanan bank – bank tersebut belum bisa mengkoordinir seluruh lapisan masyarakat, terkait dengan kebijakan masing – masing bank dan pangsa pasar yang ingin mereka dapatkan. Disebabkan oleh itu, maka keberadaan Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) dapat menjadi sarana bagi masyarakat untuk memanfaatkan layanan mikro perbankan syariah. BPRS merupakan suatu lembaga keuangan mikro yang berlandaskan prinsip syariah yang tidak memberikan jasa dalam lalu lintas pembayaran. Operasional usaha BPRS meliputi penghimpunan dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan investasi serta menyalurkan pembiayaan bagi nasabah (Santoso dan Riawan, 2017).

Teknologi di dunia transaksi perbankan mulai menggunakan teknologi berbasis komputer untuk mempermudah transaksi dengan nasabah. Penggunaan teknologi informasi dan komunikasi di perbankan

nasional relatif lebih maju dibandingkan sektor lainnya. Berbagai jenis teknologi diantaranya meliputi *Automated Teller Machine (ATM)*, *Banking Application System*, *internet banking* (Lianti, Nursyidah dan Maizura, 2018). Aspek teknologi mencakup pengembangan kualitas sumberdaya manusia serta pengembangan sumberdaya fisik, terkait dengan perbaikan teknologi perbankan, inovasi produk, inovasi sistem kerja serta hal – hal lain terkait teknologi yang dapat meningkatkan produktivitas (Wirman, Debyola dan Hadi, 2013).

Program peningkatan kualitas layanan yang didukung oleh SDM yang kompeten dan penyediaan teknologi informasi, yang mampu memenuhi kebutuhan dan kepuasan nasabah, serta mampu mengkomunikasikan produk dan jasa bank syariah kepada nasabah secara benar dan jelas, dengan tetap memenuhi prinsip syariah (Ulum, 2014).

Meningkatkan pelayanan pelanggan merupakan suatu usaha untuk menembus suatu batasan – batasan ruang dan waktu yang hanya dapat dilakukan dengan bantuan teknologi komputer dan telekomunikasi. Pada saat yang bersamaan, teknologi ini pula yang akan menjadi senjata bagi bank yang bersangkutan untuk bersaing dengan bank – bank lain, terutama dalam usahanya untuk menciptakan suatu produk pelayanan yang lebih murah, lebih baik, dan lebih cepat (Nurasuti, 2011:110).

Produk dari industri perbankan relatif sama diantara bank yang satu dengan yang lainnya. Namun, masing – masing produk perbankan dapat dibedakan atas dasar kemudahan fasilitas yang diberikan dan kemampuan dalam memanfaatkan teknologi informasi (Amrizal, 2012).

Teknologi informasi merupakan sebutan lain dari teknologi komputer, yang dikhususkan untuk pengolahan data menjadi informasi yang bermanfaat bagi organisasi. Teknologi informasi semakin marak diperbincangkan karena diyakini dapat memberi keunggulan dalam persaingan. Teknologi ini juga telah dimanfaatkan oleh banyak organisasi sebagai kekuatan untuk menghadapi persaingan yang semakin ketat dewasa ini. Memang belum semua organisasi menggunakannya, karena

berbagai pertimbangan antara lain ketersediaan dana dan kesiapan SDM. Sejumlah organisasi yang telah mengimplementasikan teknologi informasi juga tidak sama tingkat inovasinya (Oetama, 2012:17).

Teknologi informasi dewasa ini digunakan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi kerja suatu organisasi terutama di dunia perbankan, sebagai sarana untuk meningkatkan kualitas pekerjaan mereka. Di dalam dunia perbankan pemakaian teknologi sangat diperlukan dalam pengolahan data. Selain itu, sistem informasi yang ada pada bank juga digunakan untuk memudahkan nasabah dalam melakukan transaksi, pengambilan uang, pengecekan saldo, dan lain – lain. Teknologi informasi dapat dimanfaatkan secara baik jika digunakan secara tepat dan efektif bagi pemakainya, sehingga pemanfaatan teknologi informasi akan mempengaruhi peningkatan kinerja pegawai (Erdawati dan Dian Esha, 2018).

Pandangan Al-Qur'an tentang sains dan teknologi dapat ditelusuri dari pandangan Al-Qur'an tentang ilmu. Al-Qur'an telah meletakkan posisi ilmu pada tingkatan yang hampir sama dengan iman seperti tercermin dalam surat Al-Mujadilah ayat 11:

IAIN PURWOKERTO

يَتَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا إِذَا قِيلَ لَكُمْ تَفَسَّحُوا فِي الْمَجَالِسِ فَافْسَحُوا
يَفْسَحِ اللَّهُ لَكُمْ وَإِذَا قِيلَ انشُرُوا فانشُرُوا يَرْفَعِ اللَّهُ الَّذِينَ ءَامَنُوا
مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ ﴿١١﴾

Artinya : Hai orang - orang beriman. Apabila dikatakan kepadamu: “berlapang - lapanglah dalam majelis,” maka lapangkanlah, niscaya Allah akan memberi kelapangan untukmu. Dan apabila dikatakan: “berdirilah kamu,” maka berdirilah, niscaya Allah akan meninggikan orang – orang yang beriman diantaramu dan orang- orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui terhadap apa yang kamu kerjakan.

Peran teknologi informasi bagi industri perbankan, termasuk BPR dan BPRS sangat penting serta tidak dapat dipisahkan dari operasional perbankan dalam melayani masyarakat pengguna jasa perbankan.

Penyelenggaraan teknologi informasi dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasional BPR dan BPRS juga diharapkan dapat mendukung penyelenggaraan sistem informasi manajemen secara memadai, termasuk dalam memenuhi kewajiban pelaporan kepada otoritas. Perkembangan teknologi informasi di industri perbankan bergerak dinamis mengikuti perubahan lingkungan bisnis bank dan kebutuhan nasabah terhadap produk dan layanan perbankan berbasis teknologi informasi. Kondisi tersebut memicu perubahan pada pola penyelenggaraan teknologi informasi oleh BPR dan BPRS, baik yang diselenggarakan sendiri maupun bekerjasama dengan penyedia jasa teknologi informasi, diperlukan kejelasan peran masing – masing dalam rangka mencapai keberhasilan yang optimal dalam penyelenggaraan teknologi informasi (POJK Nomor 75/POJK.03/2016 tentang Standar Penyelenggaraan TI bagi BPR dan BPRS, diakses 2 November 2019).

Keunggulan kompetitif dan perbedaan kinerja perusahaan mempunyai kaitan erat dengan sumber daya yang dimiliki oleh perusahaan dan bagaimana perusahaan tersebut dapat mengelolanya dengan baik. Dewasa ini mengembangkan dan melaksanakan strategi merupakan elemen penting dalam menghadapi lingkungan yang terus berubah. Dalam pasar yang *hypercompetitive*, perusahaan seringkali secara agresif membuat tantangan kepada pesaingnya dengan maksud untuk memperbaiki posisi persaingan dan meningkatkan kinerjanya. Dua faktor dominan yang menciptakan lingkungan *hypercompetitive* adalah globalisasi ekonomi dan perubahan teknologi yang cepat (Sampurno, 2013:118-154).

Era teknologi mengharuskan industri perbankan akrab dengan perubahan, termasuk BPRS. Perubahan ini berimbas pada semua industri termasuk BPRS di sektor keuangan. Ada banyak cara untuk adaptasi dalam menghadapi kecepatan perubahan karena teknologi. BPRS dengan skala mikro kecil menengah pun tetap memiliki kesempatan untuk bertahan dan maju

<https://www.google.com/amp/s/m.republika.co.id/amp/puo9tk370>, diakses 5 Oktober 2019).

Akhir – akhir ini kinerja telah menjadi terminologi atau konsep yang sering dipakai orang dalam berbagai pembahasan dan pembicaraan, khususnya dalam kerangka mendorong keberhasilan organisasi atau sumber daya manusia. Terlebih, saat ini organisasi dihadapkan pada tantangan kompetisi yang tinggi, era kompetisi pasar global, kemajuan teknologi informasi, maupun tuntutan pelanggan atau pengguna jasa layanan yang semakin kritis (Sudarmanto, 2009:6).

Peningkatan kinerja merupakan hal yang diinginkan baik dari pihak pemberi kerja maupun para pekerja. Pemberi kerja menginginkan kinerja karyawannya baik untuk kepentingan peningkatan hasil kerja dan keuntungan perusahaan. Di sisi lain, para pekerja berkepentingan untuk pengembangan diri dan promosi pekerjaan. Secara umum, dapat dikatakan bahwa kinerja karyawan yang baik bertujuan untuk meningkatkan produktivitas (Bangun, 2012:230).

Saat ini BPRS Gunung Slamet KC Ajibarang menggunakan sistem teknologi informasi berupa Penta sistem. Sistem ini digunakan oleh seluruh karyawan BPRS. Sistem ini mulai digunakan oleh BPRS pada Januari 2019, perubahan penggunaan *IT system* sempat dilakukan yang sebelumnya menggunakan M-Tek sekarang menggunakan Penta. Adanya perubahan sistem ini menjadikan pembaharuan dan sistem yang lebih tertata, pencatatan data nasabah lebih lengkap, pelaporan SLIK (Sistem Layanan Informasi Keuangan), sistem juga diperbaharui apabila terdapat peraturan baru dari OJK. Dilakukan pula pelatihan untuk karyawan apabila terdapat pembaharuan sistem dan peraturan baru. Setiap bulan dilakukan rapat untuk membahas kinerja bulan sebelumnya di kantor pusat (Munashihatul Ummah, wawancara 28 Januari 2020)

Tabel 1.

Jumlah Nasabah BPRS Gunung Slamet 2015-2017

Jumlah Nasabah	2015	2016	2017
Tabungan	3.066	3.691	4.621
Pembiayaan	932	1.011	1.238
Deposito	316	420	549
Total	4.314	5.122	6.408

Sumber: Data Sekunder

Dari tabel di atas, dapat dilihat bahwa jumlah nasabah dari tahun per tahun meningkat, hal itu menunjukkan kinerja karyawan yang cukup bagus. Selain itu BPRS Gunung Slamet mendapatkan beberapa penghargaan diantaranya meraih penghargaan Info Bank Sharia Awards dalam hal 63 BPRS Terbaik yang meraih predikat kinerja sangat bagus atas kinerja keuangan publikasi tahun 2013, 2014, 2016, 2018.

Di era globalisasi sekarang yang sudah maju dan teknologi yang terus berkembang pesat, penggunaan teknologi informasi saat ini sangat berperan besar untuk berbagai bidang termasuk perbankan. Perubahan ini mengharuskan beradaptasi dalam menghadapi perubahan teknologi agar memiliki kesempatan untuk bertahan dan maju. Maka BPRS perlu melakukan pengembangan atau *upgrade* teknologi informasi yang semakin canggih yang akan membantu kinerja karyawan dan tidak kalah saing dengan lembaga keuangan yang lain. Dan dalam penggunaan teknologi informasi tersebut dapat membawa dampak positif atau terdapat dampak negatif pula.

Tabel 2.

Perbandingan Jumlah Nasabah

Jumlah Nasabah	2015	2016	2017
BPRS Gunung Slamet	4.314	5.122	6.408
BPRS Khasanah Ummat	3.576	4.239	4.813
BPRS Bina Amanah Satria	7.708	9.101	9.418

Sumber : Data Sekunder

Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat perbandingan jumlah nasabah ketiga BPRS. Dari ketiga BPRS tersebut, Gunung Slamet merupakan BPRS yang paling baru berdiri diantara ketiganya. Gunung Slamet berdiri pada tahun 2010 sedangkan Khasanah Ummat dan Bina Amanah Satria berdiri tahun 2005. Dengan melihat jumlah nasabah di atas, BPRS Gunung Slamet memiliki jumlah nasabah yang tidak kalah dengan BPRS lain yang sudah ada dan lebih banyak dari Khasanah Ummat. Sehingga peneliti tertarik untuk melakukan penelitian di tempat tersebut.

Berdasarkan identifikasi permasalahan di atas, penulis sangat tertarik untuk melakukan penelitian tentang adopsi teknologi informasi dan dampaknya terhadap kinerja karyawan tersebut pada BPRS Gunung Slamet KC Ajibarang, penulis akan menuangkannya dalam sebuah laporan skripsi dengan judul “**Adopsi Teknologi Informasi dan Dampaknya terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus BPRS Gunung Slamet KC Ajibarang)**”.

B. Definisi Operasional

Untuk menghindari kesalahpahaman terhadap judul diatas dan untuk memperoleh gambaran yang jelas serta dapat mempermudah pengertiannya, berikut ini penulis sajikan mengenai definisi operasional:

1. Adopsi Teknologi Informasi

Teknologi informasi dapat dikatakan sebagai ilmu yang diperlukan untuk mengelola informasi agar informasi tersebut dapat dicari dengan mudah dan akurat. Menurut kamus Oxford, teknologi informasi adalah studi atau penggunaan peralatan elektronika, terutama komputer untuk menyimpan, menganalisis, dan mendistribusikan informasi apa saja, termasuk kata, bilangan, dan gambar.

Adopsi diartikan sebagai penerimaan awal dari suatu objek, menurut Nagy (2010) (dalam Saifullah, 2015) adopsi dalam konteks penggunaan teknologi baru oleh organisasi adalah organisasi melakukan pembelian dan mengimplementasikan teknologi baru tersebut.

2. Kinerja Karyawan

Merupakan pencapaian atau efektivitas pada tingkat pegawai atau pekerjaan. Kinerja level ini dipengaruhi oleh tujuan pekerjaan, rancangan pekerjaan, dan manajemen pekerjaan serta karakteristik individu (Sudarmanto, 2009:8). Cascio (dalam Hamzah, Lamatenggo, 2014:120) menyatakan bahwa kinerja merujuk pada keberhasilan karyawan terhadap tugas – tugas yang diberikan.

C. Rumusan Masalah

Adapun yang menjadi rumusan masalah dalam kajian penelitian ini adalah:

1. Bagaimana adopsi teknologi informasi yang ada di BPRS Gunung Slamet KC Ajibarang?
2. Bagaimana kinerja karyawan di BPRS Gunung Slamet KC Ajibarang?

3. Bagaimana dampak teknologi informasi terhadap kinerja karyawan di BPRS Gunung Slamet KC Ajibarang?

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai pada penelitian, pelaksanaan dan penulisan skripsi ini adalah :

- a. Untuk mengetahui adopsi teknologi informasi yang ada di BPRS Gunung Slamet KC Ajibarang.
- b. Untuk mengetahui kinerja karyawan di BPRS Gunung Slamet KC Ajibarang.
- c. Untuk mengetahui dampak teknologi informasi terhadap kinerja karyawan di BPRS Gunung Slamet KC Ajibarang.

2. Manfaat Penelitian

a. Manfaat Teoritis

Secara teoritis, hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi nyata dalam bidang keilmuan perbankan syariah dan dapat menjadi literatur dalam bidang perbankan syariah, selanjutnya dapat berkontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan di bidang ekonomi. Selain itu, dapat memberikan informasi dan manfaat bagi peneliti lain yang juga meneliti tentang teknologi informasi dan kinerja karyawan pada bank lain.

b. Manfaat Praktis

Beberapa manfaat yang diharapkan pada penulisan skripsi ini adalah:

1) Bagi Penulis

Penulis dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang dimiliki yang telah didapat di bangku perkuliahan, serta sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

2) Bagi BPRS Gunung Slamet KC Ajibarang

Bank dapat mengetahui dampak penggunaan teknologi informasi untuk kinerja karyawan. Penelitian ini juga dapat dijadikan referensi bagi pihak BPRS.

3) Bagi IAIN Purwokerto

Sebagai salah satu bahan referensi untuk IAIN Purwokerto dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Perbankan Syariah dan Ekonomi Syariah.

4) Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan dapat digunakan sebagai bahan kajian, pijakan dan pertimbangan sebagai bahan referensi bagi yang akan melakukan penelitian sejenis di masa yang akan datang.

E. Kajian Pustaka

Kajian pustaka ini dimaksudkan untuk mengemukakan teori-teori yang relevan dengan masalah yang diteliti. Penulis juga akan melakukan penelaahan terhadap penelitian-penelitian yang relevan, kemudian melihat sisi lain yang berbeda dengan penelitian sebelumnya.

Pertama, dalam penelitian Amrizal (2014) dengan judul “Memperkuat Daya Saing Bank Syariah dengan Meningkatkan Kemampuan Teknologi Informasi”. Hasil penelitian tersebut adalah untuk memenangkan persaingan di industri perbankan, manajer mesti fokus pada pelayanan kepada nasabah yang berorientasi kepada teknologi tinggikan selalu mencari terobosan dan dan inovasi pelayanan kepada nasabah agar mempunyai nilai saing dan nilai beda dengan pesaing. Dari aspek teknologi informasi (TI), perbankan syariah dapat segera melakukan inovasi terhadap TI sehingga dapat sejajar dengan TI yang dimiliki oleh bank lain.

Kedua, dalam penelitian Lindawati dan Irma Salamah (2012) dengan judul “Pemanfaatan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan”. Hasil penelitian tersebut adalah kesesuaian tugas teknologi mempunyai hubungan negatif dan berpengaruh

signifikan terhadap kinerja individual, persepsi kemanfaatan dan kecemasan berkomputer mempunyai hubungan positif dan berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual.

Ketiga, dalam penelitian Faiz Al Makki (2019) dengan judul “Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Market Share Bank Syariah (Bank Syariah Mandiri)”. Hasil penelitian tersebut adalah Bank Syariah Mandiri mengalami kelambatan dalam mengembangkan teknologi informasi di era disrupsi digital. Sebabnya karena kendala modal yang sangat besar dan regulasi peraturan Dewan Syariah Nasional. Dari segi pemasaran produk via digital, sangat jauh tertinggal dengan dari kompetitornya, media sosial dan internet tidak dimanfaatkan dengan maksimal.

Keempat, dalam penelitian Muhlis (2016) dengan judul “Pengaruh Persepsi Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Kinerja Karyawan PT Bank BPD DIY Unit Usaha Syariah Yogyakarta”. Hasil penelitian tersebut adalah bahwa teknologi informasi memberikan banyak manfaat bagi PT Bank BPD Unit Usaha Syariah Yogyakarta baik sebagai layanan utama maupun pendukung utama bagi karyawan untuk melakukan aktivitas pekerjaan. Keberadaan teknologi akan semakin mempermudah karyawan dalam mengakses pekerjaan begitu pula dalam mengantisipasi nasabah yang semakin bertambah yang menuntut pelayanan optimal.

Kelima, dalam penelitian Lena dan Dian Esha (2018) dengan judul “Teknologi Informasi dan Dampaknya pada Kinerja Karyawan Pegawai BPR di Provinsi Banten”. Hasil penelitian tersebut adalah secara parsial maupun simultan faktor sosial, kesesuaian tugas dan konsekuensi jangka panjang berpengaruh terhadap pemanfaatan teknologi informasi. Serta pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai BPR di provinsi Banten.

Tabel 3.
Penelitian Terdahulu

No	Nama Peneliti dan Judul Penelitian	Hasil Penelitian	Perbedaan	Persamaan
1.	Amrizal, "Memperkuat Daya Saing Bank Syariah dengan Meningkatkan Kemampuan Teknologi Informasi".	Hasil penelitian tersebut adalah untuk memenangkan persaingan di industri perbankan, manajer mesti fokus pada pelayanan kepada nasabah yang berorientasi kepada teknologi tinggikan selalu mencari terobosan dan dan inovasi pelayanan kepada nasabah agar mempunyai nilai saing dan nilai beda dengan pesaing. Dari aspek teknologi informasi (TI), perbankan syariah dapat segera melakukan inovasi terhadap TI sehingga dapat sejajar dengan TI yang dimiliki oleh bank lain.	Terletak pada obyek penelitian	Sama – sama membahas teknologi informasi
2.	Lindawati dan Irma Salamah, "Pemanfaatan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan".	Hasil penelitian tersebut adalah kesesuaian tugas teknologi mempunyai hubungan negatif dan berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual, persepsi kemanfaatan dan kecemasan berkomputer mempunyai hubungan positif dan berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual.	Terletak pada obyek penelitian	Sama – sama membahas teknologi informasi dan kinerja karyawan

3.	Faiz Al Makki, "Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Meningkatkan Market Share Bank Syariah (Bank Syariah Mandiri)".	Hasil penelitian tersebut adalah Bank Syariah Mandiri mengalami kelambatan dalam mengembangkan teknologi informasi di era disrupsi digital. Sebabnya karena kendala modal yang sangat besar dan regulasi peraturan Dewan Syariah Nasional. Dari segi pemasaran produk via digital, sangat jauh tertinggal dengan dari kompetitornya, media sosial dan internet tidak dimanfaatkan dengan maksimal.	Terletak pada obyek penelitian	Sama – sama membahas teknologi informasi
4.	Muhlis, "Pengaruh Persepsi Penggunaan Teknologi Informasi terhadap Karyawan PT Bank BPD DIY Unit Usaha Syariah Yogyakarta".	Hasil penelitian tersebut adalah bahwa teknologi informasi memberikan banyak manfaat bagi PT Bank BPD Unit Usaha Syariah Yogyakarta baik sebagai layanan utama maupun pendukung utama bagi karyawan untuk melakukan aktivitas pekerjaan. Keberadaan teknologi akan semakin mempermudah karyawan dalam mengakses pekerjaan begiru pula dalam mengantisipasi nasabah yang semakin bertambah yang menuntut pelayanan optimal.	Terletak pada obyek penelitian	Sama – sama membahas teknologi informasi
5.	Lena Erdawati dan Dian Esha, "Teknologi Informasi dan Dampaknya	Hasil penelitian tersebut adalah secara parsial maupun simultan faktor sosial, kesesuaian tugas dan konsekuensi jangka	Terletak pada studi kasus	Sama – sama membahas teknologi informasi dan kinerja

	pada Kinerja Karyawan Pegawai BPR di Provinsi Banten”.	panjang berpengaruh terhadap pemanfaatan teknologi informasi. Serta pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai BPR di provinsi Banten.		karyawan
--	--	--	--	----------

Sumber: Data Sekunder

F. Sistematika Pembahasan

Untuk memperoleh gambaran dan memudahkan pembahasan dalam skripsi ini, maka akan disajikan sistematika penulisan yang merupakan garis besar dari skripsi ini. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

Bab I merupakan bab pendahuluan terdiri dari latar belakang masalah, definisi operasional, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, kajian pustaka, sistematika penulisan.

Bab II merupakan landasan teori, dalam bab ini akan diuraikan mengenai teori yang berhubungan dengan adopsi teknologi informasi, kinerja karyawan, pengembangan dan penilaian karyawan, dampak teknologi informasi terhadap kinerja karyawan.

Bab III merupakan metode penelitian, dalam bab ini menjelaskan tentang jenis penelitian, lokasi penelitian, subjek dan objek penelitian, sumber data, teknik pengumpulan data, teknik analisis data, uji keabsahan data.

Bab IV merupakan pembahasan hasil penelitian, bab ini membahas mengenai gambaran umum dari BPRS Gunung Slamet KC Ajibarang, penilaian kinerja karyawan di BPRS Gunung Slamet KC Ajibarang, adopsi teknologi informasi di BPRS Gunung SLmaet KC Ajibarang, dampak teknologi informasi dalam mendorong kinerja karyawan di BPRS Gunung Slamet KC Ajibarang.

Bab V merupakan penutup, bab ini mencakup kesimpulan dari pembahasan, saran-saran serta kata penutup sebagai akhir dari isi pembahasan.



BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Teknologi informasi yang diterapkan saat ini pada BPRS Gunung Slamet KC Ajibarang yaitu Penta sistem, Sebelum penggunaan Penta sistem BPRS juga menggunakan sistem yang bernama M-Tek. Penta sistem digunakan oleh seluruh karyawan untuk menunjang pekerjaannya. Dalam mengadopsi teknologi informasi tersebut juga diperlukan tahap – tahap yang dilakukan oleh pihak BPRS, yaitu tahap pengetahuan, tahap persuasi, tahap keputusan, tahap penerapan, tahap konfirmasi. Penggunaan PENTA sistem pada BPRS memberikan keuntungan untuk membantu kerja karyawan dalam hal otomatisasi dan pengerjaan waktu yang lebih cepat.

Penilaian karyawan di BPRS Gunung Slamet KC Ajibarang dilakukan pada saat akan pembaharuan kontrak kerja dan secara manual menggunakan kertas daftar penilaian pelaksanaan pekerjaan. Yang menilai dalam penilaian pelaksanaan pekerjaan yaitu oleh karyawan itu sendiri, kepala cabang dan direksi. Penilaian karyawan terdiri dari kemampuan umum dan hasil kerja masing – masing jabatan karyawan. Manfaat melakukan penilaian pekerjaan yaitu untuk membantu mengambil keputusan karyawan dalam hal promosi, mendapat penghargaan, mendapat pelatihan, atau pemberhentian.

Penggunaan teknologi informasi yang dilakukan oleh BPRS Gunung Slamet KC Ajibarang dapat memberi manfaat yang baik bagi kinerja karyawan. Karyawan yang menggunakan secara langsung Penta sistem merasakan manfaat dan kemudahan yang diperoleh. Dampak digunakannya teknologi informasi bagi kinerja karyawan yaitu membantu operasional BPRS sehingga menjadi lebih cepat setiap *job desk* karyawan, mengurangi dampak fraud, mempermudah pekerjaan karyawan, mempercepat proses pelayanan.

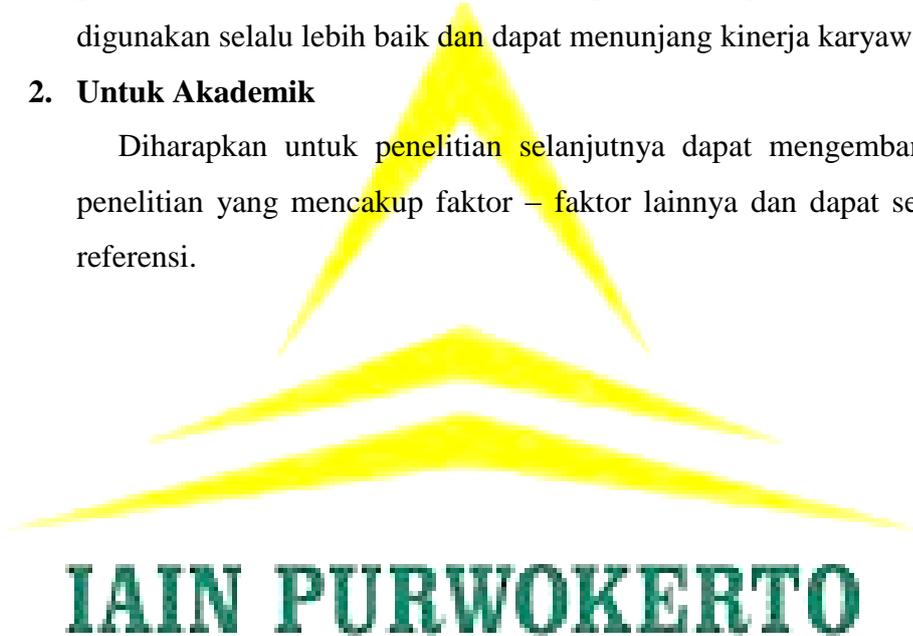
B. Saran

1. Untuk Praktisi

Adopsi teknologi yang diterapkan sudah cukup baik, tetapi dengan seiring berkembangnya jaman yang semakin maju maka perlu pembaharuan sistem secara berkala agar teknologi informasi yang digunakan selalu lebih baik dan dapat menunjang kinerja karyawan.

2. Untuk Akademik

Diharapkan untuk penelitian selanjutnya dapat mengembangkan penelitian yang mencakup faktor – faktor lainnya dan dapat sebagai referensi.



IAIN PURWOKERTO

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Abdullah, Ma'ruf. 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta:Aswaja Pressindo.
- Amin, A. Riawan. 2010. *Menggagas Manajemen Syariah: Teori dan Praktik The Celestial Management*. Jakarta:Salemba Empat..
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta:Erlangga.
- Bungin, Burhan. 2006. *Analisis Data Penelitian Kualitatif*. Jakarta:PT Grafindo Persada.
- Darmawan, Deni. 2012. *Pendidikan Teknologi Informasi dan Komunikasi*. Bandung:PT Remaja Rosdakarya.
- Diat, Lantip. Riyanto. 2011. *Teknologi Informasi Pendidikan*. Yogyakarta:Gava Media.
- Fahmi, Irham. 2016. *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep dan Kinerja*. Jakarta:Mitra Wacana Media.
- Fathoni, Abdurrahmat. 2006. *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta:PT Rineka Cipta.
- Gunawan, Imam. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta:PT Bumi Aksara.
- Lamatenggo, Nina. Hamzah. 2014. *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Jakarta:PT Bumi Aksara.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2010. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung:PT Refika Aditama.
- Moleong, Lexy J. 2016. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung:PT Remaja Rosdakarya.
- Muhamad. 2017. *Manajemen Dana Bank Syariah*. Depok:Rajawali Pers.
- Muhammad. 2014. *Sistem dan Prosedur Operasional Bank Syariah*. Yogyakarta:UII Press.
- Nasution. 2014. *Metode Research*. Jakarta:PT Bumi Aksara.
- Nurastuti, Wiji. 2011. *Teknologi Perbankan*. Yogyakarta:Graha Ilmu.
- Oetama, Budi Sutedjo Dharma. 2002. *Perspektif e-business*. Yogyakarta:Andi.

- Sampurno. 2013. *Manajemen Stratejik*. Yogyakarta:Gadjah Mada University Press.
- Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta:Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung:Alfabeta.
- Sutabri, Tata. 2014. *Pengantar Teknologi Informasi*. Yogyakarta:Andi Offset.
- Tanzeh, Ahmad. 2009. *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta:TERAS.
- Widodo, Suparno Eko. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta:Pustaka Pelajar.

B. JURNAL DAN SKRIPSI

- Alhamid, Thalha. Budur Anufia. 2019. *Instrumen Pengumpulan Data*. STAIN Sorong.
- Amrizal. 2012. *Memperkuat Daya Saing Bank Syariah dengan Meningkatkan Kemampuan Teknologi Informasi*. Jakarta:Jurnal Liquidity Vol.1 No.1.
- Erdawati, Lena. Dian Esha. 2018. *Teknologi Informasi dan Dampaknya pada Kinerja Karyawan BPR di Propinsi Banten*. Tangerang:Prosiding Seminar Nasional Unimus Vol.1.
- Fatmawati, Endang. 2015. *Technology Accepted Model (TAM) untuk Menganalisis Penerimaan terhadap Sistem Informasi*. Jurnal Iqra Vol.9 No.1.
- Juliansya, Arius. 2018. *Pengaruh Teknologi Informasi Kemudahan, Risiko dan Fitur Pelayanan terhadap Minat Nasabah menggunakan Internet Banking*. Jakarta:Skripsi FEB.
- Kosasi, Sandy. 2002. *Peran Teknologi Informasi dalam Pengembangan Organisasi*. Jurnal Volume VII No.1.
- Nursyidah, Lianti. Luisha Maizura. 2018. *Maksimalisasi Nilai Perbankan Syariah melalui Teknologi Pelayanan Nasabah Terkini*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis, Vol.19 No.1.
- Saifullah, Mohammad Rizal. 2015. *Inovasi Pemanfaatan Teknologi Informasi*. Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik, Vol.3 No.2.

Santoso, Edi. Riawan. 2017. *Strategi Pemasaran Produk Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS)*. Ponorogo: Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam.

Ulum, Fahrur. 2014. *Inovasi Produk Perbankan Syariah di Indonesia*. Surabaya: Al-Qanun Vol.17 No.1.

Wirman, Ade. Sisca Debyola dan Kuncoro Hadi. 2013. *Penerapan Teknologi (Sistem) Berbasis Islam pada Bank Syariah di Indonesia*. Jakarta: Jurnal Al-Azhar Indonesia Seri Pranata Sosial Vol.2 No.1.

C. INTERNET

bprsgunungslamet.blogspot.com

<https://www.google.com/amp/s/www.kompasiana.com/amp/alfiubaidillah/pandangan-Islam-terhadap-perkembangan-teknologi>

POJK Nomor 75/POJK.03/2016 tentang Standar Penyelenggaraan TI bagi BPR dan BPRS

IAIN PURWOKERTO